



# Keski-Suomen Valokuituverkot Oy

## Sopimusehdot

VOIMASSA 4.6.2014 ALKAEN TOISTAISEKSI

A-OSA. YLEISET SOPIMUSEHDOT

B-OSA. LIITTYMÄSOPIMUKSEN  
ERITYISEHDOT

C-OSA. PALVELUSOPIMUSTEN  
ERITYISEHDOT

Näissä ehdossa on huomioitu Tietoliikenteen ja tietotekniikan keskusliitto, FICOM ry:n suositus teleyritysten tarjoamien palveluiden yleisiksi sopimusehdoiksi kuluttajille.

## Liittymän ja palvelujen käyttäjälle

Tutustu huolellisesti ennen sopimuksen tekemistä Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n toimittamiin yleisiin sopimusehtoihin, liittymä- ja palvelukohtaisiin erityisehtoihin, hinnastoon, mahdollisiin kampanjaehtoihin ja käyttöohjeisiin sekä tarvittaessa osuuskunnan sääntöihin jäsenasiakkaille.

- Yleisiä sopimusehtoja sovelletaan kaikkiin Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n omiin palveluihin.
- Liittymäsopimuksen erityisehtoja ja palvelusopimusten erityisehtoja sovelletaan yleisten sopimusehtojen lisäksi. Kampanjaehdot ovat osa sopimusta ja niitä sovelletaan liittymisiin ja palveluihin, joita tarjotaan erityisehdoin rajoitettuna aikana.
- Käyttöohjeessa kuvataan muun muassa liittymän tai palvelun käyttöönottoa, käyttöä ja vikatilanteita ja niiden ratkaisuja.

Kaikkia mainittuja soveltuvia ehtoja ja ohjeita sovelletaan liittymien ja palveluiden tarjonnassa Asiakkaalle, joka käyttää palveluja. Ehdot ja ohjeet ovat saatavilla Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:ltä, asiakaspalvelusta ja verkkosivuilta. Liittymiä ja palveluja koskevia lisätietoja saa Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:ltä.

Sopimusehdot etenevät sopimuksen tekemisestä palvelun toimitukseen, käyttöön ja sen rajoittamiseen, virhetilanteisiin, sopimuksen muutokseen ja päättämiseen. Erityisesti alla kuvatut sopimusehtojen keskeisimmät kysymykset vaikuttavat olennaisesti palvelun käyttäjän asemaan.

### Sopimuksen voimaantulo ja voimassaoloaika

Tarkasta sopimuksesta tai Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n vahvistusilmoituksesta milloin sopimus tulee voimaan ja onko se voimassa toistaiseksi vai määräajan.

### Vastuu käytöstä ja maksuista

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy vastaa tarjoamastaan ja toimittamastaan liittymästä ja palvelusta sopimuksen mukaisesti. Asiakkaana vastaat liittymäsi käytöstä ja maksuista, vaikka olisit luovuttanut sen toiselle. Huomaathan, että viestintäpalveluita voidaan käyttää myös muiden maksullisten palveluiden tilaamiseen, joten noudata palvelun käytössä korostettua huolellisuutta (vertaa luottokortti). Suojaa liittymäsi henkilökohtaisella tunnisteella (esim. pin-koodi), jos se on teknisesti mahdollista. Jos päätelaite, tunniste tai älykortti katoaa tai varastetaan, ota välittömästi yhteyttä teleyritykseen välttääksesi vastuun mahdollisesta väärinkäytöksestä (katso kohdat 12.2 ja 12.3).

### Tietoturva

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy vastaa oman viestintäverkkonsa tietoturvasta. Liittymän ja palvelun käytön, laitteiden sekä ohjelmistojen riittävä tietoturva on omalla vastuullasi, joten suojaathan laitteesi tietoturvapalvelulla ja huolehdi sen päivittämisestä. Omalla huolellisuudellasi vaikutat vastuu- ja korvauskysymyksiin (katso kohta 12.2). Ohjeita ja opastusta on saatavilla Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:ltä.

### Viiveet ja katkokset

Viestintäpalvelut ovat monimutkaisia palveluita, joten palvelun toiminnassa tai käytettävyydessä voi olla viiveitä tai tilapäisiä katkoksia, vaikka palvelussa ei olisikaan virhettä. Viiveet ja katkokset johtuvat monista eri tekijöistä, mutta tyypillisesti ne johtuvat luonnonilmiöistä, kuten myrskyistä ja tulvista sekä verkkojen kuormituksesta, niiden kunnosta, verkonhuollosta ja päätelaitteesta tai sen asetuksista (katso kohdat 3, 12.5, 13.2 ja 13.7). Jos viestintäpalvelussa on viiveitä tai katkoksia, katso kohdasta 13.4, miten sinun tulee toimia turvataksesi oikeutesi.

### Muutokset

Liittymän ja palveluiden ominaisuudet tai sopimusehdot voivat muuttua, sillä Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus tehdä niihin rajoitetusti muutoksia sopimusehdoissa kerrotuilla perusteilla (katso kohta 6.1). Tällöin sinulla on yleensä oikeus irtisanoa sopimus tai palvelu heti päättyväksi (katso kohta 6.2).

### Asiakaspalvelu

Voit ottaa yhteyttä Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n asiakaspalveluun eri kanavien kautta, esimerkiksi puhelimitse, Internetissä, sähköpostilla tai muulla asiakasviestinnällä. Yhteystiedot löydät muun muassa sopimuksesta tai laskusta ja tämän sivun alalaidasta.

### Aineiston palautus

Käyttöoikeuden päättyessä sinun on Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n pyynnöstä palautettava tai hävitettävä hallussasi oleva alkuperäinen luovutettu materiaali sekä siitä mahdollisesti valmistetut kopiot kuten esimerkiksi ohjelmistot, niiden ohjekirjat sekä niistä asennetut ja/tai muuten tehdyt kopiot (katso kohta 12.1).

## SISÄLLYS

<b>1 Yleistä</b> .....	<b>4</b>	Vahingonkorvaus ja toimet vahingon rajoittamiseksi .....	11
1.1 Sopimusehtojen soveltamisala ja asiakirjojen pätevyysjärjestys .....	4	13.4 Viivästys- ja virheilmoituksen tekeminen .....	11
1.2 Keskeisiä käyttöohjeita .....	4	13.5 Virhe muussa palvelussa ja laitteissa .....	11
1.3 Määritelmät .....	4	13.6 Ylivoimainen este.....	11
<b>2 Sopimus</b> .....	<b>4</b>	13.7 Verkon rakennus- ja kunnossapitotyö.....	11
2.1 Sopimuksen voimaantulo .....	4	<b>14 Liittymäsopimuksen siirtäminen</b> .....	<b>11</b>
2.2 Sopimuksen tekemättä jättäminen .....	4	<b>15 Liittymäsopimuksen päättymisen</b> .....	<b>12</b>
2.3 Ennakkomaksu ja vakuus .....	5	15.1 Irtisanominen .....	12
<b>3 Ylläpito ja huolto</b> .....	<b>5</b>	15.2 Liittymämaksun palautuskelpoisuus .....	12
<b>4 Maksut</b> .....	<b>5</b>	15.3 Purkaminen.....	12
4.1 Hinnasto ja perittävät maksut .....	5	15.4 Palautukset sopimuksen päättyessä.....	12
4.2 Maksut muutoksista, palvelun keskeyttämisestä ja avaamisesta .....	5	<b>16 Palvelun toimitus</b> .....	<b>13</b>
4.3 Laskutus ja huomautukset .....	5	16.1 Toimitus ja toimitusaika.....	13
<b>5 Asiakastietojen käsitteleminen</b> .....	<b>6</b>	16.2 Asiakkaan myötävaikutus ja toimituksen edellytykset.....	13
<b>6 Sopimusehtojen muuttaminen</b> .....	<b>6</b>	16.3 Asiakkaan laitteet ja ohjelmistot.....	13
6.1 Muutokset sopimusehtoihin, palveluihin ja maksuihin.....	6	16.4 Tunnisteet ja niiden muuttaminen .....	13
6.2 Sopimusehtojen, liittymien, palveluiden ja maksujen muutoksista ilmoittaminen ja seuraamukset .....	7	<b>17 Palvelun käyttö</b> .....	<b>13</b>
<b>7 Yhteystiedot ja ilmoitukset</b> .....	<b>7</b>	17.1 Palvelun käyttöoikeus .....	13
7.1 Yhteystiedot .....	7	17.2 Vastuu palvelun käytöstä .....	14
7.2 Ilmoitukset.....	7	17.3 Viestintäpalvelun oikeudeton käyttö .....	14
<b>8 Muut ehdot</b> .....	<b>7</b>	17.4 Palvelun laatu ja ominaisuudet .....	15
<b>9 Erimielisyydet</b> .....	<b>7</b>	17.5 Palvelun toiminnallisuuteen vaikuttavia keskeisiä seikkoja ..	15
<b>10 Ehtojen voimassaolo</b> .....	<b>7</b>	17.6 Viestintäverkon tietoturva.....	15
<b>11 Liittymän toimitus</b> .....	<b>8</b>	<b>18 Palvelun viivästys, virhe ja vahingonkorvaus</b> .....	<b>15</b>
11.1 Toimitus, toimitusaika ja -paikka .....	8	18.1 Viestintäpalvelun viivästys ja asiakkaan oikeus vakio- ja vahingonkorvaukseen .....	15
11.2 Asiakkaan myötävaikutus ja toimituksen edellytykset .....	8	18.2 Viestintäpalvelun virhe, sen oikaisu, hinnanalennus ja vakiohyvitys .....	15
11.3 Liittymän laitteet ja ohjelmistot .....	8	18.3 Vahingonkorvaus ja toimet vahingon rajoittamiseksi .....	16
11.4 Tunnisteet ja niiden muuttaminen .....	8	18.4 Viivästys- ja virheilmoituksen tekeminen .....	16
<b>12 Liittymän käyttö</b> .....	<b>8</b>	18.5 Virhe muussa palvelussa ja laitteissa .....	16
12.1 Liittymän käyttöoikeus.....	8	18.6 Ylivoimainen este.....	16
12.2 Vastuu liittymän käytöstä .....	9	18.7 Verkon rakennus- ja kunnossapitotyö.....	16
12.3 Liittymän oikeudeton käyttö.....	9	18.8 Asiakkaan korvausvelvollisuus .....	17
12.4 Liittymän laatu ja ominaisuudet .....	9	18.9 Palvelun käytön rajoittaminen tai sulkeminen .....	17
12.5 Liittymän toiminnallisuuteen vaikuttavia keskeisiä seikkoja ..	9	18.10 Asiakkaan/Käyttäjän oikeus .....	17
12.6 Viestintäverkon tietoturva .....	10	18.11 Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n velvollisuus .....	17
<b>13 Liittymän toimituksen viivästys, virhe ja vahingonkorvaus</b> .....	<b>10</b>	18.12 Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n oikeus .....	17
13.1 Liittymän toimituksen viivästys, palvelun toimituksen viivästys ja Asiakkaan oikeus vakio- ja vahingonkorvaukseen.....	10	<b>19 Palvelusopimuksen siirtäminen</b> .....	<b>17</b>
13.2 Liittymän toimituksen virhe, sen oikaisu, hinnanalennus ja vakiohyvitys .....	10	<b>20 Palvelusopimuksen päättymisen</b> .....	<b>18</b>
13.3		20.1 Irtisanominen .....	18
		20.2 Purkaminen.....	18
		20.3 Palautukset sopimuksen päättyessä.....	18
		20.4 Palvelun tuottamisen lopetus.....	18

## A-OSA YLEISET SOPIMUSEHDOT

### 1 Yleistä

Sopimus koostuu Asiakkaan liittymä- tai palvelusopimuksesta, liittymän tai palvelun erityisehdoista, yleisistä sopimusehdoista ja tuote- tai palvelunkuvauksesta.

#### 1.1 Sopimusehtojen soveltamisala ja asiakirjojen pätevyysjärjestys

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvan yhtiön yksityis- tai yhteisöasiakkaille (Asiakas) tarjoamien liittymien ja palvelujen toimituksiin, ellei muuta ole erikseen sovittu, ja ne ovat osa Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n ja Asiakkaan välistä sopimusta. Lisäksi sopimussuhteeseen sovelletaan liittymä- ja palvelusopimusten erityisehtoja. Näitä ehtoja sovelletaan soveltuvin osin myös laitteisiin.

Sopimusasiakirjat muodostavat sopimuskokonaisuuden. Jos liittymäsopimuksen tai palvelusopimuksen ja muiden sopimusehtojen sisällöt ovat ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa pätevyysjärjestyksessä: 1. asiakaskohtainen Pääsopimus ja sen liitteet (kuten tuote- tai palvelukuvaukset), 2. liittymän tai palvelun erityisehdot, 3. hinnasto ja 4. nämä yleiset sopimusehdot. Jonkin sopimusehdon pätemättömyys ei aiheuta muiden sopimusehtojen pätemättömyyttä.

#### 1.2 Keskeisiä käyttöohjeita

Asiakkaan tulee tutustua näihin sopimusehtoihin, mahdollisiin sopimuskohtaisiin erityisehtoihin, kampanjaehtoihin, tuote- tai palvelukuvauksiin ja käyttöohjeeseen sekä hinnastoon huolellisesti ennen liittymän, palvelun tai laitteen käyttöä.

Asiakkaalla on velvollisuus huolehtia mm. palvelun käytön, laitteidensa sekä ohjelmistojensa riittävästä tietoturvasta, ja suojata laitteensa tietoturvapalvelun avulla. Asiakas vastaa itse tietoturvapalvelun (esim. virusorjunta ja palomuri) hankinnasta ja päivittämisestä sekä käyttöjärjestelmän ja ohjelmistojen päivityksestä. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus sulkea väliaikaisesti tai rajata liittymän käyttöä, mikäli Asiakkaan vastuulla olevassa tietoturvassa on sellaisia puutteita, että niiden vuoksi aiheutuu ongelmia muille verkon käyttäjille. Käytön rajoittaminen päättyy kun tietoturva on saatettu asianmukaiselle tasolle.

Viestintäpalveluiden turvallista käyttöä koskevia ohjeita on saatavilla Viestintäviraston Internet-sivuilta: [www.ficora.fi](http://www.ficora.fi) ja Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:ltä.

#### 1.3 Määritelmät

**Asiakas** on yksityishenkilö tai yhteisö, joka tekee sopimuksen Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n kanssa. Asiakkaalla on sopimuksen ja näiden sopimusehtojen mukaiset oikeudet ja velvollisuudet.

**Yksityisasiakas** on yksityishenkilö.

**Yhteisö** on mm. yksityisoikeudellinen oikeushenkilö (avoin yhtiö, kommandiittiyhtiö, osakeyhtiö, osuuskunta, yhdistys, säätiö tms.); julkisoikeudellinen oikeushenkilö (valtio ja sen laitos, kunta, kuntayhtymä, seurakunta ja muu uskonnollinen yhdyskunta tms.).

**Käyttäjät** on yksityishenkilö tai yhteisö, joka on tehnyt palvelusopimuksen kolmannen osapuolen liittymään.

**Viestintäverkko** on Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n omistama tietoliikenneverkko tai Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n muutoin hankkima tietoliikenneyhteyden osa.

**Monipalveluverkko** on viestintäverkko.

**Liittymä** on liityntäpiste, jossa Asiakkaan vastuulla oleva telepääte-laite tai sisäjohtoverkko liitetään Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n viestintäverkkoon. Liittymästä Asiakas pääsee käyttämään viestintäpalveluja.

**Viestintäpalvelu** on tiedon siirtämistä, jakelua ja tarjolla pitoa Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n käyttämässä viestintäverkkossa.

**Muut palvelut** ovat Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n tai muiden palveluntarjoajien viestintäpalveluun liittyviä lisäpalveluja.

**Pääsopimus** on asiakaskohtainen liittymä- tai palvelusopimus.

**Liittymäsopimus** on Asiakkaan ja Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n välinen sopimus valokuituliittymän toimittamisesta.

**Palvelusopimus** on Asiakkaan ja Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n välinen sopimus palvelun toimittamisesta.

## 2 Sopimus

### 2.1 Sopimuksen voimaantulo

Sopimus on tehtävä kirjallisesti. Sopimus voidaan tehdä myös sähköisessä muodossa. Sähköinen sopimus on sitova, jos se on tehty siinä muodossa, jota sähköiseltä sopimukselta yleisesti edellytetään.

Sopimuksen voimaantulo saattaa edellyttää, että Asiakas on maksanut ennakkomaksun tai vakuuden (katso kohta 2.3). Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on sopimusta tehtäessä oikeus tarkistaa Asiakkaan luottotiedot.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n tulee neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa sopimuksen tekemisestä lähettää Asiakkaalle sopimuksen vahvistusilmoituksen ja laskun mahdollisesti edellytetystä ennakkomaksusta tai vakuuden maksamisesta tämän ilmoittamaan laskutusosoitteeseen tai muuhun erikseen sovittuun osoitteeseen.

Vahvistusilmoituksessa mainitaan Pääsopimuksen voimaantulon ajankohta ja se sisältää Pääsopimuksen yksilölliset ehdot, nämä ehdot, hinnastot ja selvityksen Asiakkaan huomautusajasta.

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa sopimus neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n vahvistusilmoituksen vastaanottamisesta ilmoittamalla siitä Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:lle kirjallisesti. Vahvistus katsotaan vastaanotetuksi seitsemän (7) vuorokauden kuluessa lähettämisestä, jos se on lähetetty postitse, ja heti, jos se on lähetetty sähköpostin välityksellä, ellei muuta näytetä. Jos Asiakas on peruuttanut sopimuksen saanut hyväksyä suorituksen, Asiakkaan on maksettava saamastaan hyödytään kohtuullinen korvaus ja hinnaston mukaiset veloituskeski-Suomen Valokuituverkot Oy:lle. Korvaus ja hinta määräytyvät vahvistusilmoituksen mukaisin sopimusehdoin, jollei muuta näytetä sovitun.

### 2.2 Sopimuksen tekemättä jättäminen

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus olla hyväksymättä Asiakkaan tilausta.

### 2.3 Ennakkomaksu ja vakuus

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus vaatia sopimuksen mukaisista maksuista kohtuullinen ennakkomaksu ja/tai vakuus:

1) Sopimuksen tekemisen yhteydessä, jos siihen on ennakoitavissa olevasta maksukyvyttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta seikasta johtuva erityinen syy. Näitä ovat esimerkiksi perusteltu ennakoitavissa oleva maksuhaluttomuus, maksuhäiriömerkintä, epäonnistunut ulosmittausyritys; sekä tilanteet, joissa

- Asiakas on velkaa jollekin teleyritykselle,
- Asiakkaan luottotietoja ei voida selvittää tarpeeksi,
- Asiakas ei ilmoita osoitettaan,
- Asiakkaan palvelu on keskeytetty maksun laiminlyönnin takia,
- Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on erääntyneitä liittymään, palveluun, toimitukseen tai muutoin sopimukseen liittyviä saatavia, joiden määrää voidaan pitää huomattavana sopimuksen laskutuksen määrään nähden

tai 2) Yhteisöasiakkaiden osalta myös sopimuksen voimassa ollessa, jos Asiakas on olennaisesti laiminlyönyt sopijapuolten välisiin sopimussuhteisiin liittyviä maksuvelvoitteita.

Jos Keski-Suomen Valokuituverkot Oy käyttää ennakkomaksun ja/tai vakuuden tai osan niistä saataviensa suorittamiseksi, on Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä oikeus vaatia Asiakasta täydentämään ennakkomaksua ja/tai vakuutta, jos sopimussuhde edelleen jatkuu.

Jos vahvistusilmoituksessa edellytettyä ennakkomaksua ja/tai vakuutta ei ole määräpäivään mennessä maksettu, sopimus raukeaa. Sopimus raukeaa, vaikka toimitus käyttöpaikkaan olisi aloitettu. Jos sopimus raukeaa, Asiakas on velvollinen maksamaan saamastaan hyödystä kohtuullisen korvauksen ja hinnaston mukaiset veloitukset Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:lle.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus käyttää ennakkomaksua ja/tai periä vakuudesta erääntyneet saatavansa viivästyskorkoineen ja perimiskuluineen. Jäljellä oleva ennakkomaksu ja/tai vakuus palautetaan, kun sen perusteet poistuvat, ja sopimuksen päätyttyä viipymättä, kun loppulasku on maksettu ja mahdolliset muut Asiakkaan velvoitteet suoritettu.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy ei maksa suoritettua ennakko- tai vakuusmaksusta korkoa. Asiakas vastaa vakuuden pantinhoito- ja realisointikustannuksista.

### 3 Ylläpito ja huolto

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy vastaa viestintäverkostaan ja tarjoamistaan palveluista. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy huolehtii viestintäverkkonsa ja -palveluidensa ylläpidosta siten, että sovittu palvelu on Asiakkaan käytettävissä. Liittymässä ja palvelussa voi ilmetä korjaus- ja huoltotöiden aikana lyhytaikaisia katkoksia ja häiriöitä, joita ei pidetä virheenä tai viivästyksenä.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy huolehtii vikatapausten korjaamisesta arkisin työajan puitteissa. Vikailmoituksia vastaanotetaan vikailmoitusnumerossa, joka on saatavilla muun muassa verkkosivuilta ja asiakaspalvelusta. Asiakkaan tulee tarpeelliseksi katsomillaan keinoilla varautua edellä mainittuihin tilanteisiin. Huoltokatkot ovat nähtävissä Keski-

Suomen Valokuituverkot Oy Internet-sivuilla. Pääsääntöisesti huoltokatkot ovat kuukauden toisen tiistain ja keskiviikon välisenä yönä 00-06 välisenä aikana.

Asiakkaalla ei ole oikeutta ilman Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n suostumusta muuttaa, korjata tai huoltaa palvelua tai liittymää. Asiakas vastaa sisäjohto-verkosta ja telepäätelaitteista ja muista laitteistaan, ellei toisin ole sovittu.

## 4 Maksut

### 4.1 Hinnasto ja perittävät maksut

Asiakas on velvollinen maksamaan Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:lle palvelusta sovitut tai kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Asiakkaan vastuu on riippumaton siitä, onko hän itse käyttänyt palvelua tai antanut palvelun toisen käyttöön. Hinnasto on saatavissa Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:ltä. Hinnasto on maksuton. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy päättää Pääsopimusten eräpäivistä, laskutuskausista, laskun maksu- ja toimitustavoista, ellei toisin ole säädetty. Maksuja voidaan periä sekä etu- että jälkikäteen, sen mukaan mitä maksukaudesta on sovittu.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus laskuttaa liittymän tai palvelun käyttömahdollisuuden ylläpidosta hinnaston tai sopimuksen mukaista kiinteää perusmaksua. Perusmaksut laskutetaan laskutuskausittain. Perusmaksu on maksettava myös siltä ajalta, kun liittymä tai palvelu on suljettuna Asiakkaasta tai Asiakkaan vastuulla olevan syyntä, taikka jos sulkeminen on johtunut Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n velvollisuudesta sulkea liittymä tai palvelu.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus muuttaa maksuja ja niiden laskentaperusteita sopimusehtojen muuttamisen mukaisesti (katso kohta 6).

### 4.2 Maksut muutoksista, palvelun keskeyttämisestä ja avaamisesta

Asiakkaan tilaamasta liittymän, palvelun tai tunnisteen muuttamisesta voidaan periä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus periä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu liittymän tai palvelun uudelleen avaamisesta keskeytyksen jälkeen, jos keskeytys on johtunut Asiakkaasta tai Asiakkaan vastuulla olevasta syyntä tai Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n velvollisuudesta keskeyttää palvelu. Maksu voidaan periä myös palvelun eston poistamisesta. Muista sopimukseen kuulumattomista töistä peritään kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen erillinen maksu. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus periä palveluun kohdistuvat maksut myös siltä ajalta, kun liittymää tai palvelua ei ole toimitettu Asiakkaasta johtuvasta syyntä.

Käytön määrästä riippumaton maksu veloitetaan irtisanomisajan loppuun saakka, vaikka palvelun toimittaminen päättyy Asiakkaan pyynnöstä aikaisemmin.

### 4.3 Laskutus ja huomautukset

Säännöllisesti toistuvalla maksulla on Asiakasta sitovasti sovittu ennalta määrätty eräpäivä, joka ilmoitetaan viimeistään edellisessä laskussa. Lasku on maksettava viimeistään laskun eräpäivänä laskussa mainituilla tiedoilla.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus laskuttaa maksuja myös tavanomaista laskutusjaksoa lyhyemmiltä jaksoilta välilaskuilla silloin, jos sovittu luottoraja ylittyy tai



maksuja kertyy selvästi tavanomaista enemmän tai muusta vastaavasta syystä.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy voi laskuttaa Asiakkaalta myös sen palvelun kautta käytettyjen muiden teleyritysten ja palveluntuottajien maksut, jos tästä on kyseisen teleyrityksen tai palveluntuottajan kanssa sovittu. Maksut peritään kyseisen teleyrityksen tai palveluntuottajan hinnaston mukaisesti. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy voi lisätä hinnastoissa esitettyihin hintoihin laskutuskulut. Jos liittymällä voidaan käyttää lisämaksullisia palveluita, vastaa Asiakas myös näistä maksuista.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy lähettää laskun Asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:lle nimensä ja laskutusosoitteensa muutoksista. Eri maksutavat ja niiden kustannukset ilmoitetaan hinnastossa.

Asiakkaan maksaessa yhteislaskulla laskutettavista palveluista vain osasuorituksen tulee hänen osoittaa viimeistään ennen palvelun sulkemista, miten osasuoritus kohdistetaan eri palveluille. Jos Asiakas ei ole osoittanut kohdistamista, Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus päättää saataviensa osasuorituksen kohdistamisesta.

Laskuhuomautus on tehtävä kirjallisesti ennen eräpäivää, ja riidaton osa maksettava eräpäivään mennessä. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus periä viivästyneestä maksusta viivästyskorkoa kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaisesti ja maksukehotuksesta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksukehotusmaksu. Lisäksi Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus periä viivästyneestä laskusta aiheutuneet kohtuulliset perintäkulut.

Jos Asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskuja maksukehotuksesta ja palvelun sulkemisesta huolimatta, erääntyvät myös muut palvelusta laskutettavat, vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy voi myöntää Asiakkaan pyynnöstä lisää maksuaikaa. Kirjallisesti vahvistetusta maksusopimuksesta Keski-Suomen Valokuituverkot Oy voi periä maksun.

## 5 Asiakastietojen käsitteleminen

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy voi käsitellä asiakasrekisteritietoja muun muassa asiakassuhteen hoitamisessa, liittymien ja palvelujen kehittämisessä ja markkinoinnissa asiakasrekisterin kulloinkin voimassaolevassa rekisteriselosteessa kuvatulla tavalla ja siten kuin lainsäädännössä säädetään. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy on lain mukaan velvollinen luovuttamaan tietoja pyydettyä viranomaisille ja säilyttämään teletunnistetietoja vaaditun ajan. Tietoja voidaan luovuttaa lain mukaisin edellytyksin.

Rekisteriselosteet ja tietosuojaperiaatteet löytyvät Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n verkkosivuilta.

Asiakkaalla on oikeus kieltää Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:tä käyttämästä ja luovuttamasta häntä koskevia asiakastietoja suoramainontaan, etämyyntiin ja muuhun suoramarkkinointiin, osoitepalveluun sekä markkinointi- ja mielipidetutkimuksiin. Sähköinen suoramarkkinointi yleensä edellyttää Asiakkaan/Käyttäjän antamaa etukäteistä suostumusta.

Teleyritys voi käsitellä tunnistamis- ja paikkatietoja muun muassa palvelujen toteuttamiseksi ja käyttämiseksi, laskutusta ja teknistä kehittämistä varten, sekä markkinointitarkoituksiin

voimassa olevan lain mukaisesti. Käsiteltäviä tietoja ovat päätelaitteeseen liittyvät tiedot ja liittymän sijaintitiedot. Tunnistamis- ja paikkatietoja käsitellään edellä lueteltujen toimenpiteiden edellyttämän ajan.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus tallentaa asiakaspalvelupuhelut ja muu viestintä kuten myyntipuhelut. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy käyttää tallenteita esimerkiksi liiketapahtumien todentamiseksi, reklamaatioiden selvittelyyn, laaduntarkkailuun ja koulutukseen.

Laskutusta varten tunnistamistietoja voidaan säilyttää ja käsitellä niin kauan kuin lasku voidaan laillisesti periä, tai jos lasku on asiakkaan toimesta riitautettu, siihen saakka, kun asia on ratkaistu tai sovittu.

## 6 Sopimusehtojen muuttaminen

### 6.1 Muutokset sopimusehtoihin, palveluihin ja maksuihin

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus muuttaa sopimusehtoja, palvelun ominaisuuksia ja maksuja siten, ettei muutos ole Asiakkaan/Käyttäjän vahingoksi tai erityisesti syystä olosuhteiden olennaisesti muututtua Asiakkaan/Käyttäjän vahingoksi seuraavin ehdoin:

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus muuttaa palvelua koskevan toistaiseksi voimassaolevan sopimuksen sopimusehtoja, palvelun ominaisuuksia ja maksuja Asiakkaan/Käyttäjän vahingoksi siten, että sopimuksen sisältö ei kokonaisuutena olennaisesti muutu, jos muutos johtuu:

- sopimus-, hinnoittelu-, tai asiakaspalvelujärjestelyjen uudistamisesta tai yhdenmukaistamisesta kuten yhtiö- tai liiketoimintajärjestelyistä,
- merkityksellisten tuotantokustannusten tai -rakenteen muuttumisesta,
- kolmansien osapuolten tuottamista palveluista johtuvista muutoksista kuten palvelusopimuksen päättymisestä tai muuttamisesta,
- Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n palvelun tai sen ominaisuuden tuottamisen lopettamisesta,
- yhdysliikennekäytännön muuttumisesta,
- palveluiden tai viestintäverkkojen kehittämisestä tai uudistamisesta kuten vanhentuneen tekniikan korvaamisesta uudella,
- asiakkaan tai asiakasryhmien yksityisyyden suojan tai taloudellisen turvallisuuden suojaamisesta tai kehittämisestä,
- teknisistä järjestelmä uudistuksista,
- merkityksellisestä, ennakoimattomasta liikenteen määrän tai rakenteen muutoksesta,
- markkinatilanteen tai palvelun kysynnän olennaisesta ja pysyväisluonteisesta muuttumisesta tai
- toiminnan jatkuvuuden ja palvelutason turvaamisesta, kuten poikkeusoloihin varautumisesta tai tietosuojan taikka tietoturvan ylläpitämisestä, kehittämisestä tai muuttamisesta.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy voi tehdä muutoksen siihen sopimuksen kohtaan, johon muutoksen perusteet joko suoraan tai välillisesti kohdistuvat.

Lisäksi Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus muuttaa toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen ehtoja, liittymän tai palvelun ominaisuuksia ja maksuja

Asiakkaan/Käyttäjän vahingoksi muusta erityisestä syystä olosuhteiden olennaisesti muututtua.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus muuttaa sekä toistaiseksi voimassa olevan että määräaikaisen sopimuksen sopimusehtoja, liittymän tai palvelun ominaisuuksia tai maksuja Asiakkaan/Käyttäjän vahingoksi myös, jos muutoksen taustalla on lainsäädännön muutos tai viranomaisen päätös, esimerkiksi sovittuun hintaan vaikuttava verojen tai muiden julkisten maksujen muutos.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on lisäksi oikeus tehdä sopimusehtoihin, liittymiin, palveluihin ja maksuihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta sopimuksen keskeiseen sisältöön. Tällaisia muutoksia voivat olla esimerkiksi toimenpiteet, jotka vaikuttavat liittymien tai palveluiden tekniikkaan tai ulkoasuun.

Jos Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:stä riippumattomasta ja ennakoimattomasta syystä johtuva muutos edellyttää muutoksia Asiakkaan/Käyttäjän laitteisiin tai ohjelmistoihin ja Asiakas/Käyttäjä haluaa jatkaa liittymän tai palvelun käyttöä, Asiakkaan/Käyttäjän tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista.

## 6.2 Sopimusehtojen, liittymien, palveluiden ja maksujen muutoksista ilmoittaminen ja seuraamukset

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy ilmoittaa Asiakkaalle/Käyttäjälle hänen vahingokseen tehtyjen liittymien tai viestintäpalveluiden sopimusehtojen, liittymien, palveluiden tai maksujen muutoksesta ja sen perusteista ja Asiakkaan/Käyttäjän oikeudesta irtisanoa liittymä tai palvelu kirjallisesti tai sähköisesti esimerkiksi laskun yhteydessä tai sähköpostilla, viimeistään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Jos muutos perustuu lainsäädännön muutokseen tai viranomaisen päätökseen, Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus toteuttaa muutos siitä päivästä lähtien, kun muutos tai päätös tuli voimaan. Asiakkaan/Käyttäjän eduksi tehdyistä muutoksista ja muista kuin viestintäpalveluita koskevista muutoksista Keski-Suomen Valokuituverkot Oy ilmoittaa tapauskohtaisesti tarkoituksenmukaisella ja tehokkaalla tavalla.

Asiakkaalla/Käyttäjällä on yhden (1) kuukauden ajan muutoksesta tiedon saatuaan, kuitenkin enintään kolmen (3) kuukauden ajan muutoksen voimaantulosta, oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi siitä liittymästä tai palvelusta, jota muutos koskee. Palveluun sovelletaan uusia sopimusehtoja niiden voimaantulosta, jos Asiakas/Käyttäjä ei irtisano sopimusta yhden (1) kuukauden kuluessa saatuaan tiedon muutoksesta.

Asiakkaalla/Käyttäjällä ei ole muutoksesta johtuvaa irtisanomisoikeutta, jos muutos on Asiakkaan/Käyttäjän eduksi.

## 7 Yhteystiedot ja ilmoitukset

### 7.1 Yhteystiedot

Asiakkaan/Käyttäjän on huolehdittava siitä, että Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on heidän ajan tasalla olevat yhteystiedot.

Liittymäsopimuksen tehnyt Asiakas ilmoittaa kirjallisesti suostumuksensa liittymän antamisesta kolmannen osapuolen käyttöön.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n yhteystiedot ilmenevät sopimuksesta tai muusta Asiakkaalle/Käyttäjälle annettavasta asiakirjasta.

### 7.2 Ilmoitukset

Asiakkaan/Käyttäjän tulee lähettää tähän sopimukseen liittyvät kirjalliset ilmoitukset sopimuksessa mainittuun tai myöhemmin ilmoitettuun osoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen.

Asiakkaan/Käyttäjän postitse lähettämä ilmoitus katsotaan tulleen Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n tietoon seitsemäntenä (7) päivänä lähettämisestä ja sähköpostitse lähettämistä seuraavana arkipäivänä.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy lähettää sopimukseen liittyvät ilmoitukset Asiakkaalle/Käyttäjälle tämän ilmoittamaan osoitteeseen, laskutusosoitteeseen tai sopimuksen mukaisesti sähköpostiosoitteeseen taikka matkaviestinliittymännumeroon. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n postitse lähettämä ilmoitus katsotaan tulleen Asiakkaan/Käyttäjän tietoon seitsemäntenä (7) päivänä lähettämisestä ja sähköpostitse tai matkaviestinliittymännumeroon lähettämistä seuraavana päivänä.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy ilmoittaa Asiakkaalle palvelun Käyttäjän maksun laiminlyönneistä ja muista sopimusrikkomuksista.

## 8 Muut ehdot

Sopimuksen sisällön määrää sopimus ja sen liitteet. Jos sopimusasiakirjojen sisältö on keskenään ristiriitainen, etusijajärjestys on seuraava (katso kohta 1.1):

- asiakaskohtainen pääsopimus ja sen liitteet (kuten tuote tai palvelukuvaukset)
- liittymän tai palvelun erityisehdot
- hinnasto
- nämä yleiset sopimusehdot

Jonkin sopimusehdon pätemättömyys ei aiheuta muiden sopimusehtojen pätemättömyyttä. Sopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.

## 9 Erimielisyydet

**Yksityisasiakkaalla** on oikeus nostaa kanne Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:tä vastaan joko oman kotipaikkansa tai Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n kotipaikan käräjäoikeudessa. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n tulee nostaa kanne Yksityisasiakasta vastaan Yksityisasiakkaan kotipaikan käräjäoikeudessa. Lisäksi Yksityisasiakkaalla on oikeus saattaa sopimusta koskeva erimielisyys myös Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Kuluttajariitalautakunnan päätökset ovat luonteeltaan suosituksia.

**Yhteisön** ja Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n välinen erimielisyys pyritään ratkaisemaan neuvotteluilla. Ellei erimielisyyttä ratkaista neuvotteluilla, riita-asian ratkaisee Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n kotipaikan käräjäoikeus. Sopimuksen sisällön määrää sopimus ja sen liitteet. Muu aineisto, kuten esimerkiksi markkinointiaineisto, ei ole osa sopimusta. Jos sopimusasiakirjojen sisältö on keskenään ristiriitainen, etusijajärjestys on kohdan 8 mukainen.

## 10 Ehtojen voimassaolo

Nämä yleiset sopimusehdot, liittymäsopimuksen erityisehdot ja palvelusopimusten erityisehdot ovat voimassa 4.6.2014 alkaen toistaiseksi. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n aiemmillle asiakkaille on varattu mahdollisuus irtisanoa sopimus yhden (1) kuukauden ajan muutoksesta tiedon saatuaan, mutta kuitenkin

enintään kolmen (3) kuukauden ajan muutoksen voimaantulosta siten kuin aikaisemmin voimassa olleissa sopimusehdoissa oli todettu. Mikäli Asiakas ei ole irtisanonut sopimustaan päättyväksi määräajassa, noudatetaan näitä yleisiä sopimusehtoja, liittämäsopimuksen erityisehtoja ja palvelusopimuksen erityisehtoja.

Nämä ehdot korvaavat aikaisemmat sopimusehdot.

Näitä ehtoja sovelletaan myös ennen niiden voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin ehtojen voimaantulosta alkaen.

Sopimusehdot ovat saatavissa Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:ltä maksutta.

## B-OSA

# LIITTYMÄSOPIMUKSEN ERITYISEHDOT

## 11 Liittymän toimitus

### 11.1 Toimitus, toimitusaika ja -paikka

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy tai sen sopijakumppani toimittaa liittymän sellaisena kuin sopimuksessa tai muutoin on sovittu. Asiakas ja Keski-Suomen Valokuituverkot Oy sopivat toimitusajan tai enimmäistoimitusajan sopimusta tehtäessä. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy toimittaa liittymän viimeistään kahdeksantoista (18) kuukauden sisällä liittymissopimuksen vahvistamisen jälkeen tai mikäli alue rakennetaan kokonaisuutena, niin toimitusaika on kokonaisuuden tai osakokonaisuuden valmistumiselle määritelty aika. Liittymän toimituspäivämäärä ilmoitetaan asiakkaalle etukäteen lopullisen toteutumispäivämäärän varmistuttua.

### 11.2 Asiakkaan myötävaikutus ja toimitusenedellytykset

Asiakkaalla on velvollisuus myötävaikuttaa liittymän toimittamiseen ja huolehtia laitteiden ja muiden hänen vastuulleen kuuluvien seikkojen hankinnasta ja asennuksesta. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on velvollisuus antaa ohjeita Asiakkaalle liittymän toimittamisen edellytyksistä. Toimituksen edellytyksenä on, että Asiakas on huolehtinut muun muassa seuraavista seikoista:

- vaaditut maksut on suoritettu,
- oikeiden ja riittävien tietojen antamisesta liittymän toimittamiseksi, kuten esimerkiksi toimitusosoitteena olevan toimitusosoitteen piirustuksista (rakennuksen pohjapiirustus ja asemapiirustus/ tonttikartta) sekä muista toimittamisen edellyttämät Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n tarvitsemat tiedot ja niissä tapahtuneet muutokset hyvissä ajoin ennen toimittamista,
- esteettömän pääsyn turvaamisesta tarvittaviin tiloihin,
- riittävän sähkö- ja sisäjohtoverkon saatavuudesta toimitusosoitteessa ja
- Asiakkaan vastuulla olevien tilojen ja laitteiden kunnosta ja niiden säännösten mukaisuudesta

Liittymän toimitus edellyttää lisäksi, että liittymän rakentamiseen tai kytkemiseen sekä Asiakkaalta että kolmansilta osapuolilta tarvittavat luvat tai suostumukset ym. saadaan tavanomaisessa hakuprosessissa tai -menettelyssä.

Sopimusta solmittaessa Keski-Suomen Valokuituverkot Oy antaa tarvittaessa lisätiedot toimituksen edellytyksenä olevista Asiakkaan vastuulla olevista seikoista.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy ja Asiakas voivat sopia hinta-arviosta, jos liittymän toimittaminen edellyttää verkon tai yhteyden rakentamista tai muita toimenpiteitä, joiden kustannuksia ei voi sitovasti etukäteen arvioida.

Yksityisasiakkaan liittymän lopullinen hinta voi ylittää sopimuksen mukaisen hinta-arvion enintään 15 % tai muun Asiakkaan kanssa erikseen sovittuun määrään. Yhteisöllä liittymän lopullinen hinta on liittymän toteutuskustannus.

Liittymä katsotaan toimitetuksi, kun Keski-Suomen Valokuituverkot Oy on omalta osaltaan tehnyt liittymän käyttöönottamiseksi tarpeelliset toimenpiteet.

### 11.3 Liittymän laitteet ja ohjelmistot

Asiakas vastaa laitteiden ja ohjelmistojen hankinnasta ja asennuksesta sekä sisäjohtoverkosta ja siihen liittyvistä toista sekä lisäturva- ja suojausjärjestelmien hankinnasta laitteilleen ja ohjelmistoilleen, ellei toisin ole sovittu. Jos toimitukseen sisältyy ohjelmistotoimituksia, niiden päivitykset ilmoitetaan asiakkaalle etukäteen lopullisen toteutuspäivämäärän varmistuttua. Muutokset eivät kuulu toimitukseen. Verkon tai palvelun toimintaa häiritseviä laitteita tai ohjelmistoja käsitellään kohdassa 12. Asiakas vastaa siitä, että muualta kuin teleyritykseltä hankitut laitteet sekä ohjelmat ovat hyväksytyjä, toimintakuntoisia sekä lain ja säännösten mukaisia.

### 11.4 Tunnisteet ja niiden muuttaminen

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus päättää Asiakkaan käyttöön tulevista tunnisteista kuten käyttäjätunnuksista, osoitteista, numeroista ja muista vastaavista tunnisteista.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus muuttaa Asiakkaalle annettuja tunnisteita, jos lainsäädäntö, viranomaismääräykset tai viestintäverkosta, Asiakkaasta, liittymän tai palvelun toimittamisesta tai tietoturvasta johtuvat taikka muut vastaavat syyt sitä edellyttävät. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy ilmoittaa tunnisteiden muutoksista pääsääntöisesti viimeistään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus antaa tunnisteet kolmannen tahon käyttöön, jos ne eivät ole olleet Asiakkaan omassa käytössä kuuteen (6) kuukauteen. Asiakkaalla ei ole oikeutta tunnisteisiin sopimuksen päättyttyä.

## 12 Liittymän käyttö

### 12.1 Liittymän käyttöoikeus

Asiakkaalla on oikeus käyttää Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n palveluita sopimuksessa, yleisissä sopimusehdoissa ja palvelukohtaisissa erityisehdoissa sekä mahdollisissa kampanjaehdoissa ja käyttöohjeissa kerrotulla tavalla. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy huolehtii viestintäverkostaan ja -palveluistaan siten, että Asiakkaalla on mahdollisuus käyttää liittymää sovitulla tavalla.

Liittymää ja sen yhteydessä käyttöoikeuksin luovutettuja laitteistoja, ohjelmistoja, asiakirjoja ja muuta aineistoa on käytettävä Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n tai kolmannen tahon, kuten ohjelmiston omistajan, antamien ohjeiden mukaisesti ja vain sovitun tarkoituksen.



Asiakkaalla ei ole ilman Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n etukäteen antamaa kirjallista suostumusta oikeutta kopioida, kääntää tai muuttaa asiakirjoja tai ohjelmistoja taikka luovuttaa niitä kolmannelle, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Käyttöoikeuden päättyessä Asiakkaan on Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n pyynnöstä omalla kustannuksellaan palautettava tai hävitettävä hallussaan oleva alkuperäinen, luovutettu materiaali sekä siitä mahdollisesti valmistetut kopiot. Tällaisia luovutettuja materiaaleja ovat esimerkiksi ohjelmistot, niiden ohjekirjat sekä niistä asennetut ja/tai muuten tehdyt kopiot.

Liittymää tulee käyttää siten, että siitä ei aiheudu kohtuutonta kuormitusta (esimerkiksi roskapostin lähettäminen tai liittymän jakaminen) tai muuta häiriötä tai häiriötä Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:lle, yleisen viestintäverkon toimivuudelle, muille viestintäverkon käyttäjille tai kolmansille tahoille. Asiakkaan on kytkettävä välittömästi irti viestintäverkosta verkon tai palvelun toimintaa häiritsevät laitteet tai ohjelmistot. Jos Asiakas tahallisesti tai Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n huomautuksesta huolimatta käyttää viallisia tai häiriötä aiheuttavia laitteita tai ohjelmistoja, hän vastaa Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:lle tai kolmannelle osapuolelle syntyneistä vahingoista sekä vikojen etsimisestä aiheutuneista kustannuksista. Häiriö- tai häirittilanteissa Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus kytkeä laitteet tai ohjelmistot irti verkosta Asiakasta kuulematta. Mikäli Keski-Suomen Valokuituverkot Oy kytkee laitteet tai ohjelmistot irti verkosta, Keski-Suomen Valokuituverkot Oy ilmoittaa siitä Asiakkaalle parhaaksi katsomallaan tavalla. Lisäksi Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus rajoittaa liikennettä viestintäverkoissaan, keskeyttää liittymän käyttö tai sulkea liittymä ja toteuttaa muitakin välttämättömiä toimenpiteitä, jos se on tarpeen verkkoliikenteen, palveluiden toimivuuden, tietoturvan tai käytettävyyden turvaamiseksi.

## 12.2 Vastuu liittymän käytöstä

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy vastaa tarjoamastaan ja toimittamastaan liittymästä sopimuksen mukaisesti. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy ei vastaa liittymänkautta tai sen avulla hankitusta aineistosta, sen toimivuudesta tai saatavuudesta tai Asiakkaan oikeudesta käyttää aineistoa, ellei se ole Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n tarjoamaa.

Asiakas vastaa siitä, että hänen tilaamansa, hankkimansa tai toimittamansa aineisto tai palvelun käyttö ei aiheuta häiriötä verkolle tai toisille käyttäjille, ei vaaranna tietoturvaa tai käytettävyyttä, eikä loukkaa Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n tai muiden oikeuksia, hyvää tapaa tai lain ja viranomaisten määräyksiä.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus estää palvelun käyttö tai sulkea Asiakkaan liittymä, jos Keski-Suomen Valokuituverkot Oy, viranomainen tai kolmas osapuoli osoittaa, että Asiakas on hankkinut, toimittanut tai välittänyt palvelun avulla tai sen kautta edellä kuvatun kaltaista, haitallista aineistoa jollekin tai sitä on muutoin asetettu saataville tai palvelua on käytetty näiden ehtojen vastaisesti. Lisäksi Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus ryhtyä muihin välttämättömiin toimiin ja vaatia Asiakkaalta korvausta sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta vahingosta. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy ilmoittaa toimenpiteistä tarkoituksenmukaisella tavalla.

Asiakkaalla on oikeus luovuttaa liittymä kolmannen osapuolen käyttöön, mutta asiakas itse vastaa edelleen liittymän käytöstä, sopimusehtojen veloitteista ja maksuista. Asiakkaan tulee

ilmoittaa kirjallisesti Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:lle kolmannen osapuolen tiedot.

Asiakas käyttää liittymää omalla vastuullaan. Asiakkaan on huolehdittava liittymän ja palvelun käytön, laitteiden ja ohjelmistojen riittävästä tietoturvasta (katso kohta 12.6) ja lisäksi tarvittaessa viestintäpalvelunsa käytöstä esto-, käyttöraja- ja saldorajoituspalveluilla. Tietoturvaa koskevia suojaustoimenpiteitä ovat muun muassa virustorjunta- ja palomuuriohjelmiston hankinta ja päivittäminen, käyttöjärjestelmän ja ohjelmistojen päivittäminen sekä muut vastaavat tarpeelliset toimet. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy antaa perustietoa ja opastusta liittymään liittyvästä tietoturvasta.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy vastaa oman tai tarjoamansa palvelun asetusten saatavilla olosta asiakkaalle. Asiakas vastaa asetusten käyttöönotosta. Asiakas vastaa palvelun käyttöön vaikuttavista päätelaite-, laite- ja muista ohjelmoinneista ja asetuksista sekä niiden asentamisesta, ylläpidosta ja poistamisesta, ellei toisin ole sovittu.

Asiakas vastaa liittymässä käytettävistä palveluista, kuten Palvelusopimusten erityisehdoissa on todettu.

## 12.3 Liittymän oikeudeton käyttö

Liittymän oikeudettomalla käytöllä tarkoitetaan tilannetta, jossa kolmas osapuoli käyttää Asiakkaan liittymää ilman Asiakkaan suostumusta. Vaikka Asiakas lähtökohtaisesti vastaa liittymästä, hän vastaa sen oikeudettomasta käytöstä vain, jos oikeudeton käyttö on johtunut Asiakkaan huolimattomuudesta, joka ei ole lievää. Asiakas ei vastaa liittymän oikeudettomasta käytöstä sen jälkeen, kun Keski-Suomen Valokuituverkot Oy on vastaanottanut Asiakkaan ilmoituksen oikeudettomasta käytöstä. Turvatakseen oikeutensa Asiakkaan tulee tehdä välittömästi ilmoitus puhelimella asiakaspalveluun sen aukioloaikana, numeroon, joka löytyy muun muassa sopimuksesta tai verkkosivulta. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus sulkea liittymä tai estää päätelaitteen käyttö välittömästi ilmoituksen vastaanotettuaan.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy voi pyytää Asiakasta toimittamaan esimerkiksi rikosilmoituksen jäljennöksen, ilmoitusjäljennöksen, tai esitutkintapöytäkirjan jäljennöksen arvioidakseen Asiakkaan huolellisuusastetta.

## 12.4 Liittymän laatu ja ominaisuudet

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy määrittelee tarjoamansa liittymän keskeisen laadun ja ominaisuudet palvelukuvauksessa, liittymäsopimuksen erityisehdoissa tai muussa Asiakkaalle annettavassa sopimusasiakirjassa.

## 12.5 Liittymän toiminnallisuuteen vaikuttavia keskeisiä seikkoja

Liittymän toiminnallisuudessa voi tiedonsiirron ja yleisten viestintäverkkojen ominaispiirteiden vuoksi esiintyä paikallista tai tilapäistä liikenteen katkeamista tai hidastumista. Liittymän toimivuuteen vaikuttavat esimerkiksi Asiakkaan käyttämä päätelaite ja sen kunto, rakennukset ja käytetyt rakenteet sekä huoltotyöt. Mainituista syistä teleyritys ei voi taata liittymän keskeytyksetöntä toimivuutta (katso kohta 18.2).

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus päättää verkkonsa alueellisesta kattavuudesta sekä sen ominaisuuksista. Verkon alueellinen kattavuus voi osaksi riippua verkkojen kuormitusasteista, eikä kattavuus ole aina staattinen. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy voi optimoida verkon osia ja toimintoja. Jos kattavuutta olennaisesti ja pysyvästi pienennetään Asiakkaan kotipaikassa, Keski-Suomen

Valokuituverkot Oy ilmoittaa muutoksista tarkoituksenmukaisella tavalla kohtuullisessa ajassa etukäteen näille asiakkaille. Asiakkaalla on oikeus irtisanomisaikaa noudattamatta päättää sopimus, jos muutos heikentää vähäistä suuremman määrin ja pysyvästi liittymän toimivuutta Asiakkaan kotipaikassa.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus mitata ja muokata tietoliikennettä välttääkseen verkkoyhteyden ylikuormittuminen, joka saattaa vaikuttaa tarjottavien palveluiden laatuun (katso kohta 18.2). Keski-Suomen Valokuituverkot Oy saa tehdä liittymään vaikuttavia vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta sopimuksen keskeiseen sisältöön (katso kohta 6). Lisäksi Keski-Suomen Valokuituverkot Oy voi lähettää viestintäverkkojen avulla Asiakkaan päätelaitteeseen liittymän käyttöä helpottavia asetuksia, jotka Asiakas voi halutessaan asentaa.

### 12.6 Viestintäverkon tietoturva

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy vastaa viestintäverkkonsa tietoturvasta. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy ei vastaa julkisessa Internet-verkossa mahdollisesti ilmenevistä häiriöistä tai muista Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:stä riippumattomista, liittymän käyttöä haittaavista tekijöistä.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy voi ryhtyä toimiin tietoturvaloukkausten torjumiseksi ja tietoturvaan kohdistuvien häiriöiden poistamiseksi, jos toimet ovat välttämättömiä viestintäpalvelun tai verkkopalvelun tai viestin vastaanottajan viestintämahdollisuuksien turvaamiseksi. Tällaisia toimia ovat esimerkiksi viestien välittämisen ja vastaanottamisen estäminen tai tietoturvaa vaarantavien haittaohjelmien poistaminen viesteistä. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy mitoittaa toimenpiteet torjuttavan häiriön vakavuuden mukaan ja lopettaa ne heti, kun niiden toteuttamiselle ei ole perustetta. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy tiedottaa tietoturvauhista, keinoista suojautua niitä vastaan, toimenpiteistä ja niiden vaikutuksista verkkosivuillaan tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla.

## 13 Liittymän toimituksen viivästys, virhe ja vahingonkorvaus

### 13.1 Liittymän toimituksen viivästys, palvelun toimituksen viivästys ja Asiakkaan oikeus vakio- ja vahingonkorvaukseen

Liittymän toimitus on viivästynyt, jos liittymää ei ole toimitettu sovittuna ajankohtana, eikä tämä johdu Asiakkaasta tai hänen vastuullaan olevasta seikasta.

Asiakas ja Keski-Suomen Valokuituverkot Oy sopivat liittymän toimitusajan tai enimmäistoimitusajan sopimusta tehtäessä. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy toimittaa liittymän viimeistään kahdeksantoista (18) kuukauden sisällä liittymissopimuksen vahvistamisen jälkeen tai mikäli alue rakennetaan kokonaisuutena, niin toimitusaika on kokonaisuuden tai osakokonaisuuden valmistumiselle määritelty aika. Liittymän toimituspäivämäärä ilmoitetaan asiakkaalle etukäteen lopullisen toteutuspäivämäärän varmistuttua.

Palvelun toimituksen viivästystilanteessa Asiakkaalla on oikeus vakiokorvaukseen, jonka määrä kultakin alkavalta viivästysviikolta ja enimmäismäärä säädetään viestintämarkkinalaissa. Asiakkaalla ei ole oikeutta vakiokorvaukseen, jos Keski-Suomen Valokuituverkot Oy tai sen käyttämä sopijakumppani osoittaa viivästysjohtuneen

sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä, ja jonka seurauksia se ei ole kohtuudella voinut välttää tai voittaa. Tällaisia ovat esimerkiksi ylivoimainen este, laillinen tai laitton lakko taikka Asiakkaan toiminnasta tai laiminlyönnistä johtuva viivästys.

Palvelun toimituksen viivästykseen aiheuttamasta vahingosta Asiakkaalla on oikeus saada vahingonkorvausta vain siltä osin, kun vahinko ylittää vakiokorvauksen määrän

### 13.2 Liittymän toimituksen virhe, sen oikaisu, hinnanalennus ja vakiohyvitys

#### Virhe

Liittymässä on virhe, jos sen laatu tai toimitustapa ei vastaa sovittua. Virhetilanteessa Asiakkaalla on ensisijaisesti oikeus vaatia oikaisua, toissijaisesti hinnanalennusta tai liittymän toimituksen keskeytystilanteessa vakiohyvitystä ja näiden lisäksi vahingonkorvausta.

Virheen ulkopuolelle jäävät seikat

Sen lisäksi mitä kohdassa 13.7 sanotaan, virheenä ei pidetä:

- sellaisia puutteita liittymässä, jotka johtuvat Asiakkaan tai muun liittymää käyttäneen henkilön toiminnasta tai laiminlyönnistä taikka Asiakkaan tai liittymää käyttäneen henkilön vastuulle kuuluvasta seikasta,
- päätelaitteen tai sisäjohtoverkon puutteellisesta toimintakunnosta tai
- satunnaisia ja lyhytaikaisia käyttökatkoksia

Viestintäpalveluille ei voida taata keskeytyksetöntä toimivuutta, sillä palveluiden luonteeseen kuuluvat ajoittain ilmenevät tilapäiset katkokset ja häiriöt. Liittymän toimitus ei ole virheellinen, jos se keskeytyksistä huolimatta toimii, kuten liittymä yleensäkin. Liittymän toiminnallisuudessa voi esiintyä paikallista tai tilapäistä tietoliikenteen katkeamista tai hidastumista, joka voi johtua esimerkiksi tiedonsiirrosta, viestintäverkkojen ominaispiirteistä, kuormituksesta tai häirtäliikenteestä. Viestien välittäminen ja tietoliikenteen suodatus tai rajoittaminen voi tilapäisesti epäonnistua.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy ei voi taata, että kaikki Asiakkaan päätelaitteen sisältämät ominaisuudet ovat käytettävissä teleyrityksen viestintäverkossa.

#### Oikaisu

Asiakkaalla on ensisijaisesti oikeus vaatia Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:ltä virheen oikaisua tai uutta suoritusta. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy ei kuitenkaan ole velvollinen oikaisemaan virhettä, jos oikaisusta aiheutuisi sille kohtuuttomia kustannuksia tai kohtuutonta haittaa. Kohtuuttomuusarvioinnissa huomioidaan virheen merkitys ja sopimuksen mukaisen suorituksen arvo sekä se, voidaanko oikaisu suorittaa muulla tavalla aiheuttamatta Asiakkaalle kohtuutonta haittaa.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus oikaista virhe omalla kustannuksellaan. Asiakas saa kieltäytyä virheen oikaisusta, jos siitä aiheutuisi hänelle olennaista haittaa. Virheen oikaisusta voi kieltäytyä myös, jos on vaaraa siitä, että Asiakkaalle aiheutuvat kustannukset jäävät korvaamatta tai jos kieltäytymiseen on muu erityinen syy.

#### Hinnanalennus ja vakiohyvitys

Asiakkaalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen, jos virheen korjaaminen tai uusi suoritus ei tule kysymykseen tai niitä ei suoriteta kohtuullisessa ajassa virheilmoituksesta.

Liittymän toimituksen keskeytystilanteessa Asiakkaalla on oikeus vakiohyvitykseen hinnanalennuksen sijaan. Vakiohyvityksen määrä kuitakin alkavalta keskeytysviikolta ja enimmäismäärä määritellään viestintämarkkina-alueilla. Jos Asiakkaalle maksetaan vakiohyvitys, hänellä ei ole oikeutta hinnanalennukseen saman keskeytyksen perusteella.

### 13.3 Vahingonkorvaus ja toimet vahingonrajoittamiseksi

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy korvaa Asiakkaalle liittymän toimituksen viivästymisestä tai virheestä aiheutuneet välittömät vahingot. Välillisistä vahingoista, kuten käyttöhyödyn olennaisesta menetyksestä tai ansion menetyksestä, korvataan vain ne menetykset, jotka johtuvat Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n huolimattomuudesta sopimuksen täyttämässä. Asiakkaan on esitettävä näyttö aiheutuneesta vahingosta. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy ei vastaa Asiakkaalle aiheutuneesta välillisestä vahingosta toimituksessa, joita ei ole tehty yksityiskäytössä eikä myöskään vahingoista, jotka johtuvat Asiakkaan tai liittymää käyttäneen omista toimenpiteistä. Korvausta ei makseta yksinomaan vahingotapahtumasta aiheutuneesta vaivannäöstä.

Asiakkaan on vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai uhatessa ryhdyttävä sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella edellyttää. Jos Asiakas ei ryhdy kohtuullisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, hän kärsii vastaavan osan vahingosta, joka on aiheutunut hänen vastuullaan olevista toimista.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy ei vastaa muiden teleyritysten tai palvelujen tuottajien toiminnasta tai näiden aiheuttamista vahingoista, ellei kyse ole Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n alihankkijasta tai Keski-Suomen Valokuituverkot Oy ole muutoin sitoutunut vastuuseen esimerkiksi sopijakumppaneiden osalta.

### 13.4 Viivästys- ja virheilmoituksetekeminen

Vedotakseen virheeseen Asiakkaan on ilmoitettava siitä Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:lle kohtuullisessa ajassa virheen havaitsemisesta tai siitä, kun se olisi pitänyt havaita. Viivästymiseen Asiakkaan tulee vedota kohtuullisessa ajassa liittymän toimittamisen jälkeen. Kohtuullisen ajan pituuden arviointiin vaikuttavat muun muassa olosuhteet kussakin yksittäistapauksessa ja Asiakkaan asiantuntemus.

Asiakas saa vedota viivästykseen tai virheeseen myös myöhemmin, jos Keski-Suomen Valokuituverkot Oy on menetellyt törkeän huolimattomasti, kunnianvastaisesti tai arvottomasti, tai jos liittymä tai viestintäpalvelu ei vastaa laissa tai Viestintäviraston määräyksessä asetettuja vaatimuksia.

### 13.5 Virhe muussa palvelussa ja laitteissa

Yksityisasiakkailla laitteiden ja muiden palveluiden kuin viestintäpalveluiden virheellisyys määräytyy kuluttajansuojalain mukaan. Yhteisöillä virheellisyys määräytyy sopimuksen mukaan.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus vaihtaa tai päivittää vuokratut laitteet ja käyttöoikeus luovutetut ohjelmistot sekä palvelu korjaamisen sijasta toiminnallisesti vastaavaan. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n myymät laitteet korjataan mahdollisten takuuehtojen ja yksityisasiakkailla kuluttajansuojalain mukaan.

### 13.6 Ylivoimainen este

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy vapautuu sopimus- ja vahingonkorvausvelvoitteestaan, jos sopimuksen noudattamista estää tai sitä viivästyttää ylivoimainen este.

Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan seikkaa, jota Keski-Suomen Valokuituverkot Oy ei voinut ottaa lukuun sopimusta tehtäessä ja joka on Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:stä riippumaton. Tällainen seikka voi olla esimerkiksi poikkeuksellisista sääolosuhteista johtuvat viestintäverkon korjaus- ja rakennustyöt, kansallinen poikkeustila, työselkkäkaus, laillinen tai laitton lakko, tulipalo, luonnonmullistus, energijakelun keskeytys, lainsäädännön tai viranomais määräys tai -päätös, ulkopuolisen aiheuttama kaivu- tai laitevahinko tai vastaava vahinko sekä edellä mainituista seikoista johtuvat sopijakumppanin toimitusvirheet. Jos sopimuksen täyttäminen estyy tai viivästyy mainituista syistä, velvoitteen täyttämisaikaa jatketaan sen verran kun olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

Asiakas vapautuu sopimusvelvoitteidensa täyttämisestä ylivoimaisen esteen tapauksissa, joita ovat esimerkiksi kansallinen poikkeustila, tulipalo, luonnonmullistus, maksuliikenteen keskeytys ja viranomais määräys tai -päätös.

### 13.7 Verkon rakennus- ja kunnossapitotyö

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy saa tilapäisesti ilman Asiakkaan suostumusta keskeyttää palveluiden tarjonnan tai rajoittaa niiden käyttöä, jos toimenpide on välttämätön verkon rakentamisen, kunnossapitotöiden tai tietoturvan vuoksi. Tällaisia toimenpiteitä ovat esimerkiksi viestintäverkon laajennustyöt, tukiasemien kunnossapito, palveluoperaattorijärjestelmien huoltotyöt ja palvelunestohyökkäyksen torjunta. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy tekee keskeytyksen mahdollisimman vähän Asiakasta haittaavana ajankohtana sekä tiedottaa Asiakkaalle keskeytyksestä etukäteen, jos se on mahdollista. Tällainen keskeytys ei ole virhe viestintäpalvelun tai muun palvelun toimituksessa.

Jos liittymän käyttö on edellä mainitun syyn takia ollut keskeytetty vähintään 48 tuntia kalenterikuukauden aikana, Keski-Suomen Valokuituverkot Oy hyvittää Asiakkaalle tämän pyynnöstä liittymän perusmaksun kyseisen kuukauden ajalta. Hyvitysvolvollisuutta ei ole, jos keskeytys on aiheutunut luonnonilmiöstä tai muusta ylivoimaisesta syystä. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n on lisäksi osoitettava, ettei se ole kohtuullisin toimenpitein kyennyt korjaamaan vikaa 48 tunnin kuluessa. Hyvitysvolvollisuutta ei myöskään ole, jos vika on aiheutunut Asiakkaan tai muun liittymää käyttäneen henkilön tuottamuksesta taikka päätelaitteen tai sisäjohtoverkon puutteellisesta toimintakunnosta.

## 14 Liittymäsopimuksen siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle ilman Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n kirjallista etukäteistä suostumusta.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain konsernin sisällä tai kolmannelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy. Siirtävä Keski-Suomen Valokuituverkot Oy tai vastaanottava taho ilmoittaa siirrosta Asiakkaalle hyvissä ajoin ennen siirron tapahtumista.

Sopimukseen perustuvat Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n saatavat voidaan siirtää kolmannelle. Kun Asiakas on saanut saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen, voi hän suorittaa maksut vain siirronsaajalle.

## 15 Liittymäsopimuksen päättymisen

### 15.1 Irtisanominen

Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei muuta ole sovittu. Asiakas saa irtisanoo toistaiseksi voimassa liittymäsopimuksen yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen kirjallisesti. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy lähettää irtisanomisesta Asiakkaalle kirjallisen vahvistuksen. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus irtisanoo toistaiseksi voimassa oleva sopimus kirjallisesti noudattaen yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu (katso kohta 20).

### 15.2 Liittymämaksun palautuskelpoisuus

Liittymämaksu on palautuskelpoinen, mikäli kyseessä on ennen 31.12.2012 Verkko-osuuskunta Kuuskaistan osuuskunnan jäsenyyden yhteydessä hankittu, vahvistettu osuuskuntaliittymä. Kun liittymäsopimus irtisanotaan, alkuperäinen palautuskelpoinen liittymämaksu maksetaan takaisin kymmenen (10) vuoden kuluessa ilman korkoja ja indeksikorotuksia, sen suuruisena, kuin se on aikanaan maksettu. Palautettavasta liittymämaksusta vähennetään liittymän purkamisesta aiheutuneet kustannukset.

Liittymismaksu on palautuskelvoton, jos liittymissopimus on tehty Verkko-osuuskunta Kuuskaistan kanssa 31.12.2012 jälkeen.

Liittymismaksu on palautuskelpoinen, mikäli liittymissopimus on tehty Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n kanssa ennen 30.6.2017. Kun liittymäsopimus irtisanotaan, alkuperäinen palautuskelpoinen liittymämaksu maksetaan takaisin kymmenen (10) vuoden kuluessa ilman korkoja ja indeksikorotuksia, sen suuruisena, kuin se on aikanaan maksettu edellyttäen, että Keski-Suomen Valokuituverkot Oy voi jakaa varoja siten kuin kulloinkin voimassaolevassa osakeyhtiölaissa säädetään. Palautettavasta liittymämaksusta vähennetään liittymän purkamisesta aiheutuneet kustannukset.

Liittymismaksu on palautuskelvoton, jos liittymissopimus on tehty Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n kanssa 30.6.2017 jälkeen.

### 15.3 Purkaminen

Asiakas saa purkaa sopimuksen Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n viivästyksen tai virheen vuoksi, jos sopimusrikkomus on olennainen. Sopimuksen purkaminen voi kohdistua vain siihen palveluun, johon viivästys tai virhe kohdistuu. Sopimus tulee purkaa kirjallisesti.

### 15.4 Palautukset sopimuksen päättyessä

Asiakkaan on palautettava Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n omistamat laitteet ja muu käyttöoikeuden alainen omaisuus sopimuksen päättyessä Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:lle sellaisessa kunnossa kuin se normaali kulumisen huomioon ottaen luovutettaessa oli. Jos Asiakas on vuokrannut Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:ltä laitteen, laitepalvelun irtisanominen ja sen laskutuksen päättymisen edellyttää kohdassa 20 sanotun lisäksi, että laite on palautettu Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n antamien ohjeiden mukaisesti.

Jos Keski-Suomen Valokuituverkot Oy irtisanoo sopimuksen, liittymästä ja palveluista mahdollisesti etukäteen maksettu hinta käytetään mahdollisesta sopimuksen ehtojen rikkomisesta syntyneen Asiakkaan maksuveloitteen kattamiseen tai palautetaan rahana ilman korkoa. Jos Asiakas irtisanoo sopimuksen, saamatta jääneestä liittymästä etukäteen maksetusta hinnasta palautetaan suunnittelu- ja varautumiskustannukset ylittävä osa. Asennusmaksuja ei palauteta.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy palauttaa Asiakkaan ennakkoon maksamat maksut siltä ajalta, kun ne kohdistuvat sopimuksen päättymisen jälkeiseen aikaan ja kyseessä ei ole Asiakkaan sopimusrikkomus. Sopimuksen päättyessä Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus kuitata saatavansa mahdollisesti Asiakkaalle palautettavista maksuista.



## C-OSA

# PALVELUSOPIMUSTEN ERITYISEHDOT

## 16 Palvelun toimitus

### 16.1 Toimitus ja toimitusaika

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy tai sen sopijakumppani toimittaa palvelun sellaisena kuin sopimuksessa tai muutoin on sovittu. Asiakas/Käyttäjä ja Keski-Suomen Valokuituverkot Oy sopivat toimitusajan tai enimmäistoimitusajan sopimusta tehtäessä. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy toimittaa palvelun viimeistään sovittuna toimitusaikana.

### 16.2 Asiakkaan myötävaikutus ja toimituksenedellytykset

Asiakkaalla/Käyttäjällä on velvollisuus myötävaikuttaa palvelun toimittamiseen ja huolehtia laitteiden ja muiden hänen vastuulleen kuuluvien seikkojen hankinnasta ja asennuksesta. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on velvollisuus antaa ohjeita Asiakkaalle/Käyttäjälle palvelun toimittamisen edellytyksistä. Toimituksen edellytyksenä on, että Asiakas/Käyttäjä on huolehtinut muun muassa seuraavista seikoista:

- oikeiden ja tietojen antamisesta palvelun toimittamiseksi,
- esteettömän pääsyn turvaamisesta tarvittaviin tiloihin,
- riittävän sähkö- ja sisäjohtoverkon saatavuudesta toimitusosoitteessa,
- Asiakkaan/Käyttäjän vastuulla olevien tilojen ja laitteiden kunnosta ja niiden säännösten mukaisuudesta,
- palvelun toimittamisen edellyttämistä viranomaisluvista kustannuksineen ja
- tuotteisiin liittyvien ja niihin liitettävien ohjelmistojen käyttöoikeudesta; sovittuun palveluun sisältyvän ohjelmiston käyttöoikeudesta vastaa kuitenkin teleyritys.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy ja Asiakas voivat sopia hinta-arviosta, jos palvelun toimittaminen edellyttää verkon tai yhteyden rakentamista tai muita toimenpiteitä, joiden kustannuksia ei voi sitovasti etukäteen arvioida.

Yksityisasiakkaalle palvelun lopullinen hinta voi ylittää sopimuksen mukaisen hinta-arvion enintään 15 % tai muun Asiakkaan kanssa erikseen sovittun määrän. Yhteisöllä liittyvän lopullinen hinta on liittyvän toteutuskustannus.

Palvelu katsotaan toimitetuksi, kun Keski-Suomen Valokuituverkot Oy on omalta osaltaan tehnyt palvelun käyttöönottamiseksi tarpeelliset toimenpiteet.

Laitetoimitusten toimituspaikka on Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n ilmoittama toimipiste. Jos laitteet lähetetään Asiakkaalle/Käyttäjälle asiakkaan nimeämään toimituspaikkaan, lähetyskustannukset veloitetaan Asiakkaalta/Käyttäjältä erikseen. Jos laitetuotteen sisältyy asennus, toimituspaikka on Asiakkaan/Käyttäjän nimeämä toimitusosoite.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus periä laitteen tai ohjelmiston asennuksesta hinnastonsa mukainen maksu, ellei maksusta ole erikseen muuta sovittu.

### 16.3 Asiakkaan laitteet ja ohjelmistot

Asiakas/Käyttäjä vastaa laitteiden ja ohjelmistojen hankinnasta ja asennuksesta sekä sisäjohtoverkosta ja siihen liittyvistä

toista sekä lisäturva- ja suojausjärjestelmien hankinnasta laitteilleen ja ohjelmistoilleen, ellei toisin ole sovittu. Jos toimitukseen sisältyy ohjelmistotoimituksia, niiden päivitykset ja muutokset eivät kuulu toimitukseen. Verkon tai palvelun toimintaa häiritseviä laitteita tai ohjelmistoja käsitellään kohdassa 17.1. Asiakas/Käyttäjä vastaa siitä, että muualta kuin Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:ltä hankitut laitteet sekä ohjelmat ovat hyväksytyt, toimintakuntoisia sekä lain ja säännösten mukaisia.

Liittymässä olevan telepäätelaitteen ylläpidon ja omistuksen osalta Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus valita seuraavista vaihtoehdoista:

- liittymässä oleva telepäätelaitte on Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n omistuksessa ja ylläpidossa,
- liittymässä oleva telepäätelaitte on Asiakkaan omistuksessa ja Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n ylläpidossa tai
- liittymässä oleva telepäätelaitte on Asiakkaan omistuksessa ja ylläpidossa.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus määrittää viestintäverkkoon yhteensopivien telepäätelaitteiden luettelo. Asiakkaalla ei ole oikeutta kytkeä viestintäverkkoon telepäätelaitetta eikä muuta laitetta, joka ei ole Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n hyväksymä.

### 16.4 Tunnisteet ja niiden muuttaminen

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus päättää Asiakkaan/Käyttäjän käyttöön tulevista tunnisteista kuten käyttäjätunnuksista, osoitteista, numeroista ja muista vastaavista tunnisteista.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus muuttaa Asiakkaalle/Käyttäjälle annettuja tunnisteita, jos lainsäädäntö, viranomaismääräykset tai viestintäverkosta, asiakkaasta, palvelun toimittamisesta tai tietoturvasta johtuvat taikka muut vastaavat syyt sitä edellyttävät. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy ilmoittaa tunnisteiden muutoksista pääsääntöisesti viimeistään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus antaa tunnisteet kolmannen tahon käyttöön, jos ne eivät ole olleet Asiakkaan/Käyttäjän omassa käytössä kuuteen (6) kuukauteen. Asiakkaalla/Käyttäjällä ei ole oikeutta tunnisteisiin sopimuksen päätyttyä.

## 17 Palvelun käyttö

### 17.1 Palvelun käyttöoikeus

Asiakkaalla/Käyttäjällä on oikeus käyttää Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n palveluita sopimuksessa, yleisissä sopimusehdoissa ja palvelukohtaisissa erityisehdoissa sekä mahdollisissa kampanjaehdoissa ja käyttöohjeissa kerrotulla tavalla. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy huolehtii viestintäverkostaan ja -palveluistaan siten, että Asiakkaalla/Käyttäjällä on mahdollisuus käyttää palvelua sovitulla tavalla.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n palveluihin ja tuotteisiin liittyvät immateriaalioikeudet kuuluvat Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:lle tai kolmannelle taholle, esimerkiksi ohjelmiston omistajalle. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy myöntää Asiakkaalle/Käyttäjälle rajoitetun käyttöoikeuden sopimuksen voimassaoloajaksi sopimuksen mukaiseen palveluun sekä sopimuksen perusteella toimitettujen



ohjelmistojen konekielisiin versioihin ja asiakirjoihin. Palvelua ja sen yhteydessä käyttöoikeuksien luovutettuja laitteista, ohjelmistoja, asiakirjoja ja muuta aineistoa on käytettävä Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n tai kolmannen tahon, kuten ohjelmiston omistajan, antamien ohjeiden mukaisesti ja vain sovittuun tarkoitukseen.

Asiakkaalla/Käyttäjällä ei ole ilman Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n etukäteen antamaa kirjallista suostumusta oikeutta kopioida, kääntää tai muuttaa asiakirjoja tai ohjelmistoja taikka luovuttaa niitä kolmannelle, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Käyttöoikeuden päätyttyä Asiakkaan/Käyttäjän on Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n pyynnöstä omalla kustannuksellaan palautettava tai hävitettävä hallussaan oleva alkuperäinen, luovutettu materiaali sekä siitä mahdollisesti valmistetut kopiot. Tällaisia luovutettuja materiaaleja ovat esimerkiksi ohjelmistot, niiden ohjekirjat sekä niistä asennetut ja/tai muuten tehdyt kopiot.

Palvelua tulee käyttää siten, että siitä ei aiheudu kohtuutonta kuormitusta (esimerkiksi roskapostin lähettäminen tai liittymän jakaminen) tai muuta häiritsevää tai häiriötä Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:lle, yleisen viestintäverkon toimivuudelle, muille viestintäverkon käyttäjille tai kolmansille tahoille. Palvelua ei saa käyttää laittoman sisällön hyödyntämiseen tai jakeluun. Asiakkaan/Käyttäjän tai näiden salliman käyttäjän on kytkettävä välittömästi irti viestintäverkosta verkon tai palvelun toimintaa häiritsevät laitteet tai ohjelmistot. Jos Asiakas/Käyttäjä tai näiden sallima käyttäjä tahallisesti tai Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n huomautuksesta huolimatta käyttää viallisia tai häiriötä aiheuttavia laitteita tai ohjelmistoja, tai jatkaa palvelun käyttämistä laittoman sisällön hyödyntämiseen tai jakeluun, Asiakas/Käyttäjä vastaa Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:lle tai kolmannelle osapuolelle syntyneistä vahingoista sekä vikojen etsimisestä aiheutuneista kustannuksista. Häiriö- tai häirittilanteissa Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus kytkeä laitteet tai ohjelmistot irti verkosta Asiakasta/Käyttäjää kuulematta. Lisäksi Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus rajoittaa liikennettä viestintäverkoissaan, keskeyttää palvelun käyttö tai sulkea liittymä ja toteuttaa muitakin välttämättömiä toimenpiteitä, jos se on tarpeen verkkoliikenteen, palveluiden toimivuuden, tietoturvan tai käytettävyyden turvaamiseksi.

Asiakas/Käyttäjä ei saa hyödyntää palvelua oman palvelunsa, tuotteensa tai elinkeinotoimintansa osana, ellei siitä ole erikseen Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n kanssa kirjallisesti sovittu.

## 17.2 Vastuu palvelun käytöstä

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy vastaa tarjoamastaan ja toimittamastaan palvelusta sopimuksen mukaisesti. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy ei vastaa palvelun kautta tai sen avulla hankitusta aineistosta, sen toimivuudesta tai saatavuudesta tai Asiakkaan/Käyttäjän oikeudesta käyttää aineistoa, ellei se ole Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n tarjoamaa.

Asiakas/Käyttäjä vastaa siitä, että hänen tilaamansa, hankkimansa tai toimittamansa aineisto tai palvelun käyttö ei aiheuta häiriötä verkolle tai toisille käyttäjille, ei vaaranna tietoturvaa tai käytettävyyttä, eikä loukkaa Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n tai muiden oikeuksia, hyvää tapaa tai lain ja viranomaisten määräyksiä.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus estää palvelun käyttö tai sulkea Asiakkaan/Käyttäjän palvelu, jos Keski-

Suomen Valokuituverkot Oy, viranomainen tai kolmas osapuoli osoittaa, että Asiakas/Käyttäjä on hankkinut, toimittanut tai välittänyt palvelun avulla tai sen kautta edellä kuvatun kaltaista, haitallista aineistoa jollekin tai sitä on muutoin asetettu saataville tai palvelua on käytetty näiden ehtojen vastaisesti. Lisäksi Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus ryhtyä muihin välttämättömiin toimiin ja vaatia Asiakkaalta/Käyttäjältä korvausta sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta vahingosta. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy ilmoittaa toimenpiteistä tarkoituksenmukaisella tavalla.

Asiakkaalla/Käyttäjällä on oikeus luovuttaa liittymä kolmannen osapuolen käyttöön, mutta asiakas itse vastaa edelleen liittymän käytöstä, sopimusehtojen velvoitteista ja maksuista.

Asiakas/Käyttäjä käyttää palvelua omalla vastuullaan. Asiakkaan/Käyttäjän on huolehdittava palvelun käytön, laitteiden ja ohjelmistojen riittävästä tietoturvasta (katso kohta 17.6) ja lisäksi tarvittaessa viestintäpalvelunsa käytöstä esto-, käyttöraja- ja saldorajoituspalveluilla. Tietoturvaa koskevia suojaustoimenpiteitä ovat muun muassa virustorjunta- ja palomuuriohjelmiston hankinta ja päivittäminen, käyttöjärjestelmän ja ohjelmistojen päivittäminen sekä muut vastaavat tarpeelliset toimet. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy antaa perustietoa ja opastusta palveluunsa liittyvästä tietoturvasta.

Asiakkaan/Käyttäjän tulee noudattaa palvelun käytössä korostettua huolellisuutta (vertaa luottokortti), koska palveluita voidaan käyttää erilaisiin toimintoihin, kuten digitaalisen sisällön tai tavaroiden ostamiseen. Erityistä huolellisuutta Asiakkaalta/Käyttäjältä edellytetään liittymän suojaamisessa ja käytössä. Asiakkaan/Käyttäjän tulee huolehtia, että älykortit (esim. sim- tai ohjelmakortit) ja laitteet on suojattu tunnisteilla (esim. käyttäjätunnus, salasana, pin-koodi, suojakoodi), ja että nämä henkilökohtaiset tunnisteet pysyvät vain hänen omana tietonaan. Jos päätelaite, tunniste tai älykortti katoaa tai varastetaan, asiakkaan tulee välittömästi ottaa yhteyttä Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n asiakaspalveluun.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy vastaa oman tai tarjoamansa palvelun asetusten saatavilla olosta Asiakkaalle/Käyttäjälle. Asiakas/Käyttäjä vastaa asetusten käyttöönotosta. Asiakas/Käyttäjä vastaa palvelun käyttöön vaikuttavista päätelaite-, laite- ja muista ohjelmoinneista ja asetuksista sekä niiden asentamisesta, ylläpidosta ja poistamisesta, ellei toisin ole sovittu.

## 17.3 Viestintäpalvelun oikeudeton käyttö

Viestintäpalvelun oikeudettomalla käytöllä tarkoitetaan tilannetta, jossa kolmas henkilö käyttää Asiakkaan/Käyttäjän viestintäpalvelua tai sen avulla sisältö- ja lisäpalveluita ilman Asiakkaan/Käyttäjän suostumusta. Vaikka Asiakas/Käyttäjä lähtökohtaisesti vastaa palvelun käytöstä, hän vastaa sen oikeudettomasta käytöstä vain, jos oikeudeton käyttö on johtunut Asiakkaan/Käyttäjän huolimattomuudesta, joka ei ole lievää. Asiakas/Käyttäjä ei vastaa viestintäpalvelun oikeudettomasta käytöstä sen jälkeen, kun Keski-Suomen Valokuituverkot Oy on vastaanottanut Asiakkaan/Käyttäjän tekemän laitteen katoamisilmoituksen tai ilmoituksen oikeudettomasta käytöstä. Turvatakseen oikeutensa Asiakkaan/Käyttäjän tulee tehdä välittömästi ilmoitus puhelimitse asiakaspalveluun sen numeroon, joka löytyy muun muassa sopimuksesta tai verkkosivulta. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus sulkea viestintäpalvelu tai estää päätelaitteen käyttö välittömästi ilmoituksen vastaanotettuaan.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy voi pyytää Asiakasta toimittamaan esimerkiksi rikosilmoituksen jäljennöksen, ilmoitusjäljennöksen, tai esitutkintapöytäkirjan jäljennöksen arvioidakseen Asiakkaan huolellisuusastetta.

#### 17.4 Palvelun laatu ja ominaisuudet

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy määrittelee tarjoamansa viestintäpalvelun keskeisen laadun ja ominaisuudet palvelukuvauksessa, palvelun erityisehdoissa tai muussa Asiakkaalle/Käyttäjälle annettavassa sopimusasiakirjassa.

#### 17.5 Palvelun toiminnallisuuden vaikuttavia keskeisiä seikkoja

Palveluiden toiminnallisuudessa voi radiotekniikan, tiedonsiirron ja yleisten viestintäverkkojen ominaispiirteiden vuoksi esiintyä katkealuita ja paikallista tai tilapäistä liikenteen katkeamista tai hidastumista. Kuuluvuuteen ja palveluiden toimivuuteen vaikuttavat esimerkiksi Asiakkaan/Käyttäjän käyttämä päätelaite ja sen kunto, kulloisetkin ilmasto-olosuhteet, maaston muodot, rakennukset ja käytetyt rakenteet sekä huoltotyöt. Palveluissa ja niihin liittyvissä ohjelmistoissa voi esiintyä vähäisiä teknisiä puutteita, jotka eivät olennaisesti vaikuta palveluiden tai ohjelmistojen käyttämiseen. Mainituista syistä Keski-Suomen Valokuituverkot Oy ei voi taata palveluiden keskeytyksetöntä toimivuutta kaikkialla verkon kuuluvuusalueella (katso kohta 18.2).

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus päättää verkkonsa alueellisesta kattavuudesta sekä sen ominaisuuksista. Verkon alueellinen kattavuus voi osaksi riippua verkkojen kuormitusasteista, eikä kattavuus ole aina staattinen. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy voi optimoida verkon osia ja toimintoja alueen kokonaiskuuluvuuden parantamiseksi, jolloin paikallinen kuuluvuus voi vaihdella. Jos kattavuutta tai kapasiteettia olennaisesti ja pysyvästi pienennetään Asiakkaan/Käyttäjän kotipaikassa, Keski-Suomen Valokuituverkot Oy ilmoittaa muutoksista tarkoituksenmukaisella tavalla kohtuullisessa ajassa etukäteen näille asiakkaille. Asiakkaalla on oikeus irtisanomisaikaa noudattamatta päättää sopimus, jos muutos heikentää vähäistä suuremmassa määrin ja pysyvästi palvelun toimivuutta Asiakkaan/Käyttäjän kotipaikassa.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus mitata ja muokata tietoliikennettä välttääkseen verkkoyhteyden ylikuormittuminen, joka saattaa vaikuttaa tarjottavien palveluiden laatuun (katso kohta 18.2). Keski-Suomen Valokuituverkot Oy saa tehdä palveluihinsa vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta sopimuksen keskeiseen sisältöön (katso kohta 6).

Lisäksi Keski-Suomen Valokuituverkot Oy voi lähettää viestintäverkkojen avulla Asiakkaan/Käyttäjän päätelaitteeseen liittymän käyttöä helpottavia asetuksia, jotka Asiakas/Käyttäjä voi halutessaan asentaa.

#### 17.6 Viestintäverkotietoturva

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy vastaa viestintäverkkonsa tietoturvasta ja tarjoamistaan tietoturvapalveluista. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy ei vastaa julkisessa Internetverkossa mahdollisesti ilmenevistä häiriöistä tai muista Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:stä riippumattomista, palvelun käyttöä haittaavista tekijöistä.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy voi ryhtyä toimiin tietoturvaloukkausten torjumiseksi ja tietoturvaan kohdistuvien häiriöiden poistamiseksi, jos toimet ovat välttämättömiä viestintäpalvelun tai verkkopalvelun tai viestin vastaanottajan

viestintämahdollisuuksien turvaamiseksi. Tällaisia toimia ovat esimerkiksi viestien välittämisen ja vastaanottamisen estäminen tai tietoturva vaarantavien haittaohjelmien poistaminen viesteistä. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy mitoittaa toimenpiteet torjuttavan häiriön vakavuuden mukaan ja lopettaa ne heti, kun niiden toteuttamiselle ei ole perustetta. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy tiedottaa tietoturvahista, keinoista suojautua niitä vastaan, toimenpiteistä ja niiden vaikutuksista verkkosivuillaan tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla.

## 18 Palvelun viivästys, virhe ja vahingonkorvaus

### 18.1 Viestintäpalvelun viivästys ja asiakkaan oikeus vakio- ja vahingonkorvaukseen

Viestintäpalvelun toimitus on viivästynyt, jos palvelua ei ole toimitettu sovittuna ajankohtana, eikä tämä johdu Asiakkaasta/Käyttäjältä tai hänen vastuullaan olevasta seikasta. Jos toimitusajankohdasta ei ole sovittu, toimitus on viivästynyt, jos palvelua ei ole toimitettu kohtuullisessa ajassa sopimuksenteon jälkeen.

Viestintäpalvelun viivästystilanteessa Asiakkaalla/Käyttäjällä on oikeus vakiokorvaukseen, jonka määrä **kultakin alkavalla viivästysviikolta ja enimmäismäärä säädetään viestintämarkkina-laissa**. Asiakkaalla/Käyttäjällä ei ole oikeutta vakiokorvaukseen, jos Keski-Suomen Valokuituverkot Oy tai Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n käyttämä sopijakumppani osoittaa viivästykseen johtuneen sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä, ja jonka seurauksia se ei ole kohtuudella voinut välttää tai voittaa. Tällaisia ovat esimerkiksi ylivoimainen este, laillinen tai laitton lakko taikka Asiakkaan/Käyttäjän toiminnasta, laiminlyönnistä, päätelaitteen tai sisäverkon puutteellisuudesta johtuva viivästys.

Viivästykseen aiheuttamasta vahingosta Asiakkaalla/Käyttäjällä on oikeus saada vahingonkorvausta vain siltä osin, kun vahinko ylittää vakiokorvauksen määrän.

### 18.2 Viestintäpalvelun virhe, sen oikaisu, hinnanalennus ja vakiohyvitys

#### Virhe

Viestintäpalvelussa on virhe, jos sen laatu tai toimitustapa ei vastaa sovittua. Virhetilanteessa Asiakkaalla/Käyttäjällä on ensisijaisesti oikeus vaatia oikaisua, toissijaisesti hinnanalennusta tai palvelun keskeytystilanteessa vakiohyvitystä ja näiden lisäksi vahingonkorvausta.

Virheen ulkopuolelle jäävät seikat

Sen lisäksi mitä kohdassa 18.7 sanotaan, virheenä ei pidetä:

- sellaisia puutteita palvelussa, jotka johtuvat Asiakkaan/Käyttäjän tai muun palvelua käyttäneen henkilön toiminnasta tai laiminlyönnistä taikka Asiakkaan/Käyttäjän tai palvelua käyttäneen henkilön vastuulle kuuluvasta seikasta;
- päätelaitteen tai sisäjohtoverkon puutteellisesta toimintakunnosta tai
- satunnaisia ja lyhytaikaisia käyttökatkoksia.

Viestintäpalveluille ei voida taata keskeytyksetöntä toimivuutta, sillä palveluiden luonteeseen kuuluvat ajoittain ilmenevät tilapäiset katkokset ja häiriöt. Viestintäpalvelu ei ole virheellinen, jos se keskeytyksistä huolimatta toimii kuten

vastaava viestintäpalvelu yleensäkin. Palveluiden toiminnallisuudessa voi esiintyä katkealuveja ja paikallista tai tilapäistä tietoliikenteen katkeamista tai hidastumista, joka voi johtua esimerkiksi radiotekniikasta, tiedonsiirrosta, viestintäverkkojen ominaispiirteistä, kuormituksesta tai häiriöliikenteestä. Viestien välittäminen ja tietoliikenteen suodatus tai rajoittaminen voi tilapäisesti epäonnistua. Palveluissa ja niihin liittyvissä ohjelmistoissa voi esiintyä vähäisiä teknisiä puutteita, jotka eivät olennaisesti vaikuta palveluiden tai ohjelmistojen käyttämiseen. Myös Internet saattaa aiheuttaa palveluiden ja laitteiden toimivuudessa puutteita. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy ei voi taata, että kaikki Asiakkaan/Käyttäjän päätelaitteen sisältämät ominaisuudet ovat käytettävissä Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n viestintäverkossa.

#### Oikaisu

Asiakkaalla/Käyttäjällä on ensisijaisesti oikeus vaatia Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:ltä virheen oikaisua tai uutta suoritusta. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy ei kuitenkaan ole velvollinen oikaisemaan virhettä, jos oikaisusta aiheutuisi sille kohtuuttomia kustannuksia tai kohtuutonta haittaa. Kohtuuttomuusarvioinnissa huomioidaan virheen merkitys ja sopimuksen mukaisen suorituksen arvo sekä se, voidaanko oikaisu suorittaa muulla tavalla aiheuttamatta Asiakkaalle/Käyttäjälle kohtuutonta haittaa.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus oikaista virhe omalla kustannuksellaan. Asiakas/Käyttäjä saa kieltäytyä virheen oikaisusta, jos siitä aiheutuisi hänelle olennaista haittaa. Virheen oikaisusta voi kieltäytyä myös, jos on vaaraa siitä, että Asiakkaalle/Käyttäjälle aiheutuvat kustannukset jäävät korvaamatta tai jos kieltäytymiseen on muu erityinen syy.

Hinnanalennus ja vakiohyvitys Asiakkaalla/Käyttäjällä on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennuksen, jos virheen korjaaminen tai uusi suoritus ei tule kysymykseen tai niitä ei suoriteta kohtuullisessa ajassa virheilmoituksesta. Viestintäpalvelun keskeytystilanteessa Asiakkaalla/Käyttäjällä on oikeus vakiohyvitykseen hinnanalennuksen sijaan. Vakiohyvityksen määrä kultakin alkavalta keskeytysviikolta ja enimmäismäärä määritellään viestintämarkkina- ja palveluolosuhteissa. Jos Asiakkaalle/Käyttäjälle maksetaan vakiohyvitys, hänellä ei ole oikeutta hinnanalennukseen saman keskeytyksen perusteella.

#### 18.3 Vahingonkorvaus ja toimet vahingon rajoittamiseksi

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy korvaa Asiakkaalle/Käyttäjälle palvelun viivästymisestä tai virheestä aiheutuneet välittömät vahingot. Välillisistä vahingoista, kuten käyttöhyödyn olennaisesta menetyksestä tai ansion menetyksestä, korvataan vain ne menetykset, jotka johtuvat Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n huolimattomuudesta sopimuksen täyttämiseksi. Asiakkaan/Käyttäjän on esitettävä näyttö aiheutuneesta vahingosta. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy ei vastaa Asiakkaalle/Käyttäjälle aiheutuneesta välillisestä vahingosta toimissa, joita ei ole tehty yksityiskäytössä eikä myöskään vahingoista, jotka johtuvat Asiakkaan/Käyttäjän tai palvelua käyttäneen omista toimenpiteistä. Korvausta ei makseta yksinomaan vahinkotapahtumasta aiheutuneesta vaivannäöstä. Asiakkaan/Käyttäjän on vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai uhatessa ryhdyttävä sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella edellyttää.

Jos Asiakas/Käyttäjä ei ryhdy kohtuullisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, hän kärsii vastaavan osan vahingosta, joka on aiheutunut hänen vastuullaan olevista toimista.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy ei vastaa muiden teleyritysten tai palvelujen tuottajien toiminnasta tai näiden aiheuttamista vahingoista, ellei kyse ole Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n alihankkijasta tai Keski-Suomen Valokuituverkot Oy ole muutoin sitoutunut vastuuseen esimerkiksi sopijakumppaneiden osalta.

#### 18.4 Viivästys- ja virheilmoituksetekeminen

Vedotakseen virheeseen Asiakkaan/Käyttäjän on ilmoitettava siitä Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:lle kohtuullisessa ajassa virheen havaitsemisesta tai siitä, kun se olisi pitänyt havaita. Viivästymiseen Asiakkaan/Käyttäjän tulee vedota kohtuullisessa ajassa palvelun toimittamisen jälkeen. Kohtuullisen ajan pituuden arviointiin vaikuttavat muun muassa olosuhteet kussakin yksittäistapauksessa ja Asiakkaan/Käyttäjän asiantuntemus.

Asiakas/Käyttäjä saa vedota viivästykseen tai virheeseen myös myöhemmin, jos Keski-Suomen Valokuituverkot Oy on menetellyt törkeän huolimattomasti, kunnianvastaisesti tai arvottomasti, tai viestintäpalvelu ei vastaa laissa tai Viestintäviraston määräyksessä asetettuja vaatimuksia.

#### 18.5 Virhe muussa palvelussa ja laitteissa

Yksityisasiakkailla laitteiden ja muiden palveluiden kuin viestintäpalveluiden virheellisyys määräytyy kuluttajansuojalain mukaan. Yhteisöillä virheellisyys määräytyy sopimuksen mukaan. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus vaihtaa tai päivittää vuokratut laitteet ja käyttöoikeus luovutetut ohjelmistot sekä palvelu korjaamisen sijasta toiminnallisesti vastaavaan. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n myymät laitteet korjataan mahdollisten takuuehtojen ja yksityisasiakkailla kuluttajansuojalain mukaan.

#### 18.6 Ylivoimainen este

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy vapautuu sopimus- ja vahingonkorvausveloitteestaan, jos sopimuksen noudattamista estää tai sitä viivästyttää ylivoimainen este. Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan seikkaa, jota Keski-Suomen Valokuituverkot Oy ei voinut ottaa lukuun sopimusta tehtäessä ja joka on Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:stä riippumaton. Tällainen seikka voi olla esimerkiksi poikkeuksellisista sääolosuhteista johtuvat viestintäverkon korjaus- ja rakennustyöt, kansallinen poikkeustila, työselkkaus, tulipalo, luonnonmullistus, energjakelun keskeytys, lainsäännös tai viranomaismääräys tai -päättös, ulkopuolisen aiheuttama kaivu- tai laitevahinko tai vastaava vahinko sekä edellä mainituista seikoista johtuvat sopijakumppanin toimitusvirheet. Jos sopimuksen täyttäminen estyy tai viivästyy mainituista syistä, veloitteen täyttämisaikaa jatketaan sen verran kun olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena. Asiakas/Käyttäjä vapautuu sopimusveloitteidensa täyttämisestä ylivoimaisen esteen tapauksissa, joita ovat esimerkiksi kansallinen poikkeustila, tulipalo, luonnonmullistus, maksuliikenteen keskeytys ja viranomaismääräys tai -päättös.

#### 18.7 Verkon rakennus- ja kunnossapitotyö

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy saa tilapäisesti ilman Asiakkaan/Käyttäjän suostumusta keskeyttää palveluiden tarjonnan tai rajoittaa niiden käyttöä, jos toimenpide on



välttämätön verkon rakentamisen, kunnossapitotöiden tai tietoturvan vuoksi. Tällaisia toimenpiteitä ovat esimerkiksi viestintäverkon laajennustyöt, palveluoperaattorijärjestelmien huoltotyöt ja palvelunestohyökkäyksen torjunta. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy tekee keskeytyksen mahdollisimman vähän Asiakasta/Käyttäjää haittaavana ajankohtana sekä tiedottaa Asiakkaalle/Käyttäjälle keskeytyksestä etukäteen, jos se on mahdollista. Tällainen keskeytys ei ole virhe viestintäpalvelun tai muun palvelun toimituksessa.

Jos liittymän käyttö on edellä mainitun syyn takia ollut keskeytetty vähintään 48 tuntia kalenterikuukauden aikana, Keski-Suomen Valokuituverkot Oy hyvittää Asiakkaalle/Käyttäjälle tämän pyynnöstä liittymän perusmaksun kyseisen kuukauden ajalta. Hyvitysvelvollisuutta ei ole, jos keskeytys on aiheutunut luonnonilmiöstä tai muusta ylivoimaisesta syystä. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n on lisäksi osoitettava, ettei se ole kohtuullisin toimenpitein kyennyt korjaamaan vikaa 48 tunnin kuluessa. Hyvitysvelvollisuutta ei myöskään ole, jos vika on aiheutunut Asiakkaan/Käyttäjän tai muun liittymää käyttäneen henkilön tuottamuksesta taikka päätelaitteen tai sisäjohtoverkon puutteellisesta toimintakunnosta.

#### 18.8 Asiakkaan korvausvelvollisuus

Asiakkaan on korvattava tuottamuksellisesta sopimusrikkomuksesta Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:lle aiheutunut välitön vahinko. Yritys- ja yhteisöasiakkaan sopimusrikkomuksesta peritään joka tapauksessa aina 500 euron sopimussakko. Mikäli Keski-Suomen Valokuituverkot Oy joutuu osallistumaan Asiakkaan sopimusrikkomuksesta aiheutuneen vian tutkintaan ja/tai korjaamiseen, veloittaa Keski-Suomen Valokuituverkot Oy Asiakkaalta aina vähintään 500 euroa. Mikäli tutkinnasta aiheutuu Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:lle tätä suuremmat kulut, ne peritään 500 euron lisäksi.

#### 18.9 Palvelun käytön rajoittaminen tai sulkeminen

Liittymän sulkemisella tarkoitetaan liittymän kautta saatavien kaikkien palveluiden estämistä. Liittymän käytön rajoittamisella tarkoitetaan liittymän kautta saatavan yhden tai useamman palvelun käytön estämistä.

#### 18.10 Asiakkaan/Käyttäjän oikeus

Asiakkaalla/Käyttäjällä on oikeus pyytää liittymän käytön rajoittamista (esimerkiksi tilaamalla saldorajoitus- tai estopalveluja) tai palvelun sulkemista Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n palveluvalikoiman ja/tai hinnastojen mukaisesti. Jos Asiakas/Käyttäjä on antanut palvelun toisen käyttöön, Keski-Suomen Valokuituverkot Oy voi lisäksi tiedottaa aiotusta rajoituksesta tai sulkemisesta suoraan myös palvelun käyttäjälle. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus periä hinnaston mukainen maksu liittymän uudelleen avaamisesta.

#### 18.11 Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n velvollisuus

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on velvollisuus pyynnöstä sulkea liittymä tai estää puhelimen käyttö, jos Asiakas/Käyttäjä, liittymän käyttäjä, poliisi, vakuutusyhtiö tai toinen teleyritys ilmoittaa, että päätelaite, liittymäkortti tai palvelun käyttöön oikeuttava tunnus on varastettu tai kadonnut.

#### 18.12 Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n oikeus

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy voi sulkea liittymän tai palvelun taikka rajoittaa niiden käyttöä, jos

- Asiakas/Käyttäjä ei ole maksanut kyseisen liittymän erääntynyttä maksua kahden (2) viikon kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä,
- Asiakas/Käyttäjä ei ole maksanut lisä- tai sisältöpalvelujen erääntyneitä maksuja kahden (2) viikon kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä; tällöin liittymää ei suljeta, mutta näiden palvelujen käyttö suljetaan tai sitä rajoitetaan,
- Asiakas/Käyttäjä on ylittänyt sovitun käyttörajan; tällöin liittymää ei suljeta, mutta sen käyttöä voidaan rajoittaa,
- Asiakas/Käyttäjä ei toimita sopimuksen solmimisen yhteydessä vaadittua ennakkomaksua tai vakuutta,
- poliisi tai muu toimivaltainen viranomainen tätä vaatii,
- Asiakas/Käyttäjä on asetettu konkurssiin, tai viranomainen on todennut Asiakkaan/Käyttäjän muutoin maksukyvyttömäksi, eikä Asiakas/Käyttäjä aseta vaadittua kohtuullista vakuutta,
- Asiakas/Käyttäjä tai näiden sallima käyttäjä on asetettu syytteeseen liittymää hyväksi käyttäen tehdystä tietoliikenteen häiritsemisestä tai
- Asiakas/Käyttäjä ei kehotuksesta huolimatta noudata muita sopimusehtoja.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on edellä mainituilla perusteilla oikeus estää toisen teleyrityksen pyynnöstä tämän viestintäpalvelun käyttäminen liittymästä, jos toinen teleyritys käyttää Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n liittymää viestintäpalveluidensa tarjoamiseen tai laskuttaa palvelujaan Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n kautta, ja estoa pyytänyt teleyritys ei voi itse estää viestintäpalvelunsa käyttämistä.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy ei sulje liittymää maksun laiminlyönnin johdosta, jos

- erääntynyt maksu liittyy lisä- tai sisältöpalvelun käyttämiseen. Tällöin Keski-Suomen Valokuituverkot Oy voi rajoittaa lisä- tai sisältöpalvelujen käyttöä tai estää niiden käytön,
- Asiakas/Käyttäjä osoittaa maksun laiminlyönnin johtuvan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta, Asiakkaasta/Käyttäjistä riippumattomasta syystä ja erääntynyt maksu maksetaan yhden (1) kuukauden kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä, tai
- Asiakas/Käyttäjä on tehnyt laskusta perustellun kirjallisen laskuhuomautuksen ja riidaton osa maksusta on maksettu määräaikana.

Asiakkaan/Käyttäjän on maksettava sopimuksen mukaiset maksut, kuten perusmaksut ja erääntyneet käyttömaksut siitä huolimatta, että liittymä on ollut suljettuna tai palvelun käyttö on muutoin ollut rajoitettuna, jos sulkeminen tai rajoittaminen johtuu Asiakkaasta/Käyttäjistä tai teleyrityksen velvollisuudesta.

### 19 Palvelusopimuksen siirtäminen

Asiakkaalla/Käyttäjällä ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle ilman Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n kirjallista etukäteistä suostumusta.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain konsernin sisällä tai kolmannelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy. Siirtävä Keski-Suomen Valokuituverkot Oy tai vastaanottava taho ilmoittaa

siirrosta Asiakkaalle/Käyttäjälle hyvissä ajoin ennen siirron tapahtumista.

Sopimukseen perustuvat Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n saatavat voidaan siirtää kolmannelle. Kun Asiakas/Käyttäjä on saanut saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen, voi hän suorittaa maksut vain siirronsaajalle.

## 20 Palvelusopimuksen päättymisen

### 20.1 Irtisanominen

Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei muuta ole sovittu. Asiakas/Käyttäjä saa irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan viestintäpalvelusopimuksen kahden (2) viikon irtisanomisaikaa noudattaen suullisesti tai kirjallisesti. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy lähettää irtisanomisesta Asiakkaalle/Käyttäjälle kirjallisen vahvistuksen. Asiakas/Käyttäjä saa irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan muun sopimuksen yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen.

Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa päättymään kesken sopimuskauden. Asiakkaalla/Käyttäjällä on kuitenkin oikeus irtisanoa määräaikainen sopimus päättymään kahden (2) viikon kuluttua irtisanomisesta, jos hän on joutunut maksuvaikkeuksiin sairauden, työttömyyden tai vastaavan hänestä riippumattoman syyn takia, taikka jos sopimuksen pitäminen voimassa muun erityisen syyn takia on hänen kannaltaan kohtuutonta. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus saada takaisin kytkykaupan yhteydessä luovutettu päätelaite.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva sopimus kirjallisesti noudattaen yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Palvelun lopettaminen katso kohta 20.4.

### 20.2 Purkaminen

Asiakas saa purkaa sopimuksen teleyrityksen viivästyksen tai virheen vuoksi, jos sopimusrikkomus on olennainen. Sopimuksen purkaminen voi kohdistua vain siihen palveluun, johon viivästys tai virhe kohdistuu.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy saa purkaa muuta koskevan sopimuksen, jos

- palvelun käyttö on ollut keskeytettyä muusta syystä kuin Asiakkaan/Käyttäjän pyynnöstä (katso kohta 18.10) tai verkon korjaamisen takia vähintään kuukauden, ja keskeytyksen edellytys on edelleen voimassa,
- Asiakas/Käyttäjä on todettu maksukyvyttömäksi, eikä hän maksa Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n vaatimaa ennakkomaksua tai aseta hyväksyttävää vakuutta,
- viranomaisen on todennut, että Asiakas/Käyttäjä on tahallaan estänyt tai häirinnyt televiestintää tai
- Asiakas/Käyttäjä on rikkonut jotain sopimusehtoa olennaisesti eikä huomautuksesta huolimatta ole korjannut menettelyään.

Asiakas/Käyttäjä ja Keski-Suomen Valokuituverkot Oy voivat purkaa muun palvelun sopimuksen, jos

- sopimuksen noudattamisen on estänyt ylivoimainen este yli kolmen (3) kuukauden ajan tai
- palvelua ei voida toimittaa kohtuullisessa ajassa kohdassa 16.2 mainitun toimituksen edellytyksen puutteesta johtuen.

Asiakkaan/Käyttäjän ja Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n tulee purkaa sopimus kirjallisesti.

### 20.3 Palautukset sopimuksen päätyessä

Asiakkaan/Käyttäjän on palautettava Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n omistamat laitteet ja muu käyttöoikeuden alainen omaisuus sopimuksen päättyessä Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:lle sellaisessa kunnossa kuin se normaali kuluminen huomioon ottaen luovutettaessa oli. Jos Asiakas/Käyttäjä on vuokrannut Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:ltä laitteen, laitepalvelun irtisanominen ja sen laskutuksen päättymisen edellyttää kohdassa 20.1 sanotun lisäksi, että laite on palautettu Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n antamien ohjeiden mukaisesti.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy palauttaa Asiakkaan/Käyttäjän ennakkoon maksamat maksut siltä ajalta, kun ne kohdistuvat sopimuksen päättymisen jälkeiseen aikaan ja kyseessä ei ole Asiakkaan/Käyttäjän sopimusrikkomus. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy ei palauta käyttämättä jääneitä niin sanottuja pakettihinnoiteltuja ennalta maksettuja maksuja. Sopimuksen päättyessä Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus kuitata saatavansa mahdollisesti Asiakkaalle/Käyttäjälle palautettavista maksuista.

### 20.4 Palvelun tuottamisen lopetus

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:llä on oikeus lopettaa toistaiseksi voimassa olevan tai määräaikaisen sopimuksen mukaisen palvelun tai palvelun ominaisuuden tuottaminen. Asiakkaalla/Käyttäjällä on tällöin oikeus irtisanoa sopimus päättymään heti, jos lopettaminen on hänen vahingokseen. Jos kyseessä on olennainen muutos, Keski-Suomen Valokuituverkot Oy irtisanoa sopimuksen ilmoittamalla tästä Asiakkaalle/Käyttäjälle kohtuullisessa ajassa etukäteen kuitenkin vähintään kuukautta ennen. Kohtuullinen aika arvioidaan palvelukohtaisesti.

Asiakkaan oikeus käyttää Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n asiakkaalle käyttöön antamia julkisia IP-osoitteita ja muita tunnistetietoja päättyy välittömästi sopimuksen päätyttyä. Toimittaja ei vastaa osoitemuutoksista asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

**Keski-Suomen Valokuituverkot Oy**

Y-tunnus 2556709-7

Kotipaikka Konnevesi